



**ДОМ ЗДРАВЉА "РУМА" РУМА**

**ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА  
за 2020. годину**

Рума, Децембар 2019. године

**ОПШТИ ПОДАЦИ**

НАЗИВ И СЕДИШТЕ	ДОМ ЗДРАВЉА «РУМА» Орловићева б.б., РУМА 22400
e-mail:	dzruma@open.telekom.rs
ШИФРА ДЕЛАТНОСТИ	8621 (здравство)
МАТИЧНИ БРОЈ	08026521
ПИБ	101338609
БРОЈ АМБУЛАНТИ (села румске општине)	16
ПОВРШИНА ТЕРИТОРИЈЕ КОЈУ ПОКРИВА	582 км <sup>2</sup> Рума
ДИРЕКТОР	Др стом. Јелена Стојанац Мрачевић
ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА	Татјана Перић
ПРЕДСЕДНИК НАДЗОРНОГ ОДБОРА	Милош Кулпинац

**Основни подаци природног кретања становништва у општини Рума**

(подаци Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, Статистички годишњак 2018.)

према попису

Рума	1981	1991	2002	2011	Процена 2018	Очекивано трајање живота (2018)		
						укупно	мушко	женско
	55.083	55.087	60.006	54.339	51.639	74.76	72.21	77.38

## САДРЖАЈ

Редни број	ОПИС	Страна
1	Уводни део	6
2	Стратешки план	9
3	Процес акредитације у 2020. години	10
4	Праћење показатеља квалитета установе	10
5	Праћење резултата рада на основу капитационе формуле	10
6	Регистарција осигураника	11
7	Превентивни рад – спровођење скрининга	11
8	План здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2020. годину	12
9	Људски ресурси	13
10	Финансијски план	15
11	План набавки добара, услуга и радова	17
12	Програм рационализације материјалних и других трошкова	19
	Закључак	20

## **МИСИЈА**

Као установа примарне здравствене заштите кроз своју дугогодишњу традицију увек смо стремили ка вишем и бољем квалитету.

Мултидисциплинарним приступом обезбеђује се професионалност, стручност и објективност руководства и запослених, гарантујући најбољу могућу здравствену услугу која је:

- \* универзална, значајна и једнака
- \* сигурна и безбедна за пацијенте и запослене
- \* у складу са применом најсавременијих протокола.

## **ВИЗИЈА**

Руководство и запослени су посвећени пружању савремених стандарда здравствених услуга својим пацијентима са визијом друштва у коме грађани имају свест, знање и ставове о заштити и унапређењу здравља и превенцији фактора ризика уз:

- \* пуну посвећеност принципима континуираног побољшања квалитета,
- \* унапређење свих нивоа превентивних активности,
- \* континуирану обуку свих запослених,
- \* обезбеђивање континуираног побољшања техничких услова увођењем напредних технологија,
- \* успостављање стратешке сарадње целокупног друштва у интересу очувања и унапређења заштите здравља становништва

Законску и стручно-медицинску основу за израду планова рада здравствених установа који се финансирају средствима РФЗО-а у 2020. години чине:

- Закон о здравственој заштити („Службени гласник РС”, бр. 25/2019);
- Закон о здравственом осигурању Републике Србије („Службени гласник РС”, бр. 25/2019);
- Уредба о Плану мреже здравствених установа у Републици Србији („Сл. гласник РС” бр. 42/06, 119/07, 84/08, 71/09, 85/09, 24/10, 6/12, 37/12 и 8/14, 92/15-испр. и 68/2019);
- Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе („Сл. гласник РС” бр. 43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012, 119/2012, 22/2013 и 16/2018);
- Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга;
- Закон о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) – напомена: усвојен нови ЗЈН (примена од 01.07.2020. године), те је План јавних набавки сачињен на основу „старог“ Закона);
- друга законска и подзаконска акта која одређују и ближе дефинишу област здравствене заштите односно права осигураних лица у области обавезног здравственог осигурања.

Наведеним законским и другим важећим подзаконским актима, утврђено је да свака здравствена установа има свој годишњи план, усаглашен са Планом здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у Републици Србији за 2020. годину, чијим извршењем здравствена установа обезбеђује средства за своје функционисање.

Управни одбор Дома здравља "Рума" Рума на \_\_. седници одржаној дана 30.12.2019. године доноси

## **ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА ДОМА ЗДРАВЉА «РУМА» ЗА 2020. ГОДИНУ**

Законску и стручно-медицинску основу за израду планова рада здравствених установа који се финансирају средствима РФЗО-а у 2020. години чине:

- Закон о здравственој заштити („Службени гласник РС”, бр. 25/2019);
- Закон о здравственом осигурању Републике Србије („Службени гласник РС”, бр. 25/2019);
- Уредба о Плану мреже здравствених установа у Републици Србији („Сл. гласник РС” бр. 42/06, 119/07, 84/08, 71/09, 85/09, 24/10, 6/12, 37/12 и 8/14, 92/15-испр. и 68/2019);
- Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе („Сл. гласник РС” бр. 43/2006, 112/2009, 50/2010, 79/2011, 10/2012, 119/2012, 22/2013 и 16/2018);
- Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга;
- Закон о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) – напомена: усвојен нови ЗЈН (примена од 01.07.2020. године), те је План јавних набавки сачињен на основу „старог“ Закона);
- друга законска и подзаконска акта која одређују и ближе дефинишу област здравствене заштите односно права осигураних лица у области обавезног здравственог осигурања.

Наведеним законским и другим важећим подзаконским актима, утврђено је да свака здравствена установа има свој годишњи план, усаглашен са Планом здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у Републици Србији за 2020. годину, чијим извршењем здравствена установа обезбеђује средства за своје функционисање.

Активности на доношењу планова рада здравствених установа су:

- стручни део израде планова рада, који се финансирају средствима осигурања
- усвајање планова рада од стране Управног одбора здравствене установе
- достављање планова рада окружним институтима/заводима за јавно здравље на усклађеност планова са поменутиим законским документима ради давања мишљења на план
- закључивање Уговора о финансирању здравствене заштите са Републичким фондом за здравствено осигурање (филијалом).

## 1. УВОДНИ ДЕО

### - профил здравствене установе -

Новим Законом о здравственој заштити предвиђено је да АП Војводина преузме оснивачка права над здравственим установама које обављају делатност на примарном нивоу здравствене заштите.

Покрајинска влада је на седници одржаној 18. Децембра 2019. године донела Одлуку о преузимању оснивачких права над 44 дома здравља у Војводини.

Дом здравља "Рума" Рума као установа на примарном нивоу здравствене заштите у Републици Србији, у 2020. години планира да пружи на ефикасан, рационалан и квалитетан начин услуге грађанима општине Рума (град и 16 сеоских насеља у којима живи 51.639 становника – извор: Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, Здравствено статистички годишњак РС 2018. година, Основни подаци природног кретања становништвау Републици Србији).

Републички фонд за здравствено осигурање – Филијала за Сремски округ са седиштем у Сремској Митровици даје оцену о усаглашености плана рада за 2020. годину Дома здравља „Рума“ Рума са накнадама опредељеним здравственој установи по Предрачуну средстава за 2020. годину.

Дом здравља „Рума“ је од већих домова здравља у сремском региону, успешан у пружању континуиране, квалитетне и свеобухватне примарне здравствене заштите. Одржавамо и унапређујемо пружање здравствених услуга у условима кад се из године у годину повећава број и старих и оних са мултиморбидитетом.

Остваривање здравствених захтева и потреба грађана реализује се кроз службе Дома здравља:

1. Служба здравствене заштите одраслог становништва;
2. Служба кућног лечења са здравственом негом;
3. Центар за превенцију;
4. Служба здравствене заштите запослених;
5. Служба за здравствену заштиту предшколске деце;
6. Служба за здравствену заштиту школске деце;
7. Служба здравствене заштите жена;
8. Служба хитне медицинске помоћи са возним парком;
9. Служба специјалистичко-консултативне делатности (Одељења интерне медицине, неуропсихијатрије, оториноларингологије, офталмологије, пнеумофтизиологије, дерматовенерологије;
10. Служба физикалне медицине и рехабилитације;
11. Служба радиолошке дијагностике;
12. Служба поливалентне патронаже;
13. Служба лабораторијске дијагностике;
14. Служба за фармацеутску здравствену делатност;

15. Служба стоматолошке здравствене заштите;
16. Одељење за болничке инфекције;
17. Служба за правне, економско-финансијске и техничке послове.

Примарну здравствену заштиту грађани остварују преко изабраног лекара а то је:

- 1) доктор медицине или доктор медицине специјалиста за област опште медицине, односно специјалиста медицине рада;
- 2) доктор медицине специјалиста педијатрије;
- 3) доктор медицине специјалиста гинекологије;
- 4) доктор стоматологије.

Здравствена заштита преко изабраног лекара остварује се у складу са законом којим се уређује област здравственог осигурања (Закон о здравственом осигурању, „Сл. гласник РС“, бр. 25/2019).

**- стручни органи Дома здравља „Рума“ -**

**► Управни одбор**

Управни одбор здравствене установе доноси статут здравствене установе уз сагласност оснивача, доноси друге опште акте установе у складу са законом, одлучује о пословању здравствене установе, доноси програм рада и развоја, доноси финансијски план и годишњи обрачун здравствене установе у складу са законом, усваја годишњи извештај о раду и пословању здравствене установе, одлучује о коришћењу средстава здравствене установе, у складу са законом, расписује јавни конкурс и спроводи поступак избора кандидата за обављање функције директора и обавља друге послове утврђене законом и статутом.

Чланови Управног одбора Дома здравља "Рума" :

1. Татјана Перић - председник
2. Драган Симић
3. Слободан Милосављевић
4. Др Мирослав Милошевић
5. Др Ђуро Војновић

**► Надзорни одбор**

Надзорни одбор здравствене установе обавља надзор над радом и пословањем здравствене установе.

Чланови Надзорног одбора Дома здравља "Рума" :

1. Милош Кулпинац - председник
2. Слађана Кулачин
3. Др стом. Љубиша Јездимировић

**► Комисија за праћење квалитета рада**

Комисија за праћење квалитета рада континуирано прати и ради на сталном унапређењу квалитета пржених услуга у Дому здравља Рума.

## Чланови Комисије за праћење квалитета рада :

1. Др Бранка Писањук
2. Др Биљана Пивалица
3. Др Татјана Панић
4. Др Емилија Освалд
5. Милица Орошњак, ВМС

### ► Етички одбор

Прати и анализира примену етичких и деонтолошких начела у обављању здравствене делатности, прати и анализира етичност односа између здравствених радника и пацијената , посебно у области давања сагласности пацијената за предложену медицинску меру.

## Чланови Етичког одбора :

Владислава Стаменовић- председник  
Мр пх. Јелена Савић - заменик председника  
Душан Љубишић  
Др Биљана Пивалица  
Др стом. Љубиша Јездимировић

### ► Стручни савет

Представља саветодавно тело директора и управног одбора. Предлаже програм стручног рада и развоја установе и предлаже план стручног усавршавања и прати спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада

## Чланови Стручног савета :

Др Драгана Босић Живановић - председник  
Др Сениша Грујић  
Др стом. Јованка Ђорда  
Мр пх. Младен Утвић  
Др Радмила Умићевић

### ► Стручни тим за заштиту деце од злостављања и занемаривања

Стручни тим за заштиту деце од злостављања и занемаривања Дома здравља "Рума" именује Директор Дома здравља "Рума" из редова запослених.

## Чланови стручног тима су:

Др Бранка Писањук - председник  
Др Радмила Умићевић  
Др Сениша Грујић  
Марија Апостоловић, психолог  
Виолета Чечура  
Јасенка Миливојевић

► **Стручни тим за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и у партнерским односима**

Чланови стручног тима су:

Др Емилија Освалд – председник  
Др Владимир Марлог  
Др Хураман Сејидова  
Марија Апостоловић, психолог  
Јасенка Миливојевић  
Представник Центра за социјални рад  
Представник Полицијске станице Рума  
Софија Витомировић, Основно јавно тужилаштво у Руми

► **Комисија за проверу квалитета стручног рада здравствених радника и сарадника**

Др Бранка Писањук, председник  
Др Татјана Панић, члан  
ВМС Милица Орошњак, Главна сестра дома здравља

**За заменике се именују:**

Др Биљана Пивалица, оториноларинголог  
ВМС Драгана Којић

► **Координатор за акредитацију**

Др Татјана Панић

► **Координатор за управљање ризицима**

Др Валентина Травица

► **Координатор за фармаковигиланцу**

Мр пх Младен Утвић

► **Лице за односе са јавношћу - ПР**

Др Бранислава Најић

► **Лице овлашћено за давање информација од јавног значаја**

Кристина Кашић

## **2. СТРАТЕШКИ ПЛАН**

У 2020. години улазимо у четврту годину остваривања Стратешког плана за период од 2017. до 2021. године у којем смо одредили циљеве и методе рада којима би Дом здравља „Рума“ постао синоним за дом здравља који је организован, који ради и који има успехе на нивоу најбоље могуће медицинске праксе.

Свој стратешки план ћемо и у 2020. години наставити да осварујемо кроз испуњење циљева везаних за превентивну делатност која је у мисији свих служби у установи. Лечење, као неизоставни део наше делатности ће се обављати уз подршку савремених медицинских технологија и стручног кадра које унапређујемо сваке године у складу са стручним препорукама и смерницама Министарства здравља.

Крајњи исход свих предузетих мера су здравији, срећнији и продуктивнији грађани Руме и испуњен задатак сваког медицинског радника – очување здравља и помагање у болести.

Дефинисањем стартешких циљева у раду установе, определили смо се да нам пажња буде фокусирана на пацијента јер он представља кључну карику ка реализацији свих наших активности, како би смо омогућили што квалитетнију здравствену заштиту и задовољили њихове стварне потребе.

### **3. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ У 2020. ГОДИНИ**

У 2020. години се припремамо за пету посету спољашњих оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа. Дом здравља „Рума“ је акредитован са највишим могућим статусом – на седам година за период од 2015 – 2022. године тако да смо установа која ради по стандардима које је усвојила Агенција за акредитацију здравствених установа Србије.

Акредитација је континуирани процес, а врхунски резултат који је Дом здравља „Рума“ постигао у том процесу обавезује нас на даље чињење у смеру квалитетног и безбедног пружања здравствених услуга нашим суграђанима. Свакодневно ћемо и у 2020. години примењивати достигнућа стечена у процесу акредитације кроз испуњење задатих критеријума из области клиничких, неклиничких и стандарда подршке.

#### **3.1. Циљеви акредитације**

- Унапређење квалитета здравствене заштите
- Унапређење безбедности пацијента
- Промоција ефикасног и ефикасног пружања здравствених услуга
- Стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом здравственом систему
- Помоћ при успостављању поверења корисника у јавни здравствени систем
- Промоција значаја доброг менаџмента у здравству

### **4. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ**

И у 2020. години настављамо са праћењем показатеља квалитета рада у примарној здравственој заштити и израђујемо интегрисани план унапређења квалитета рада.

Задовољство корисника здравствених услуга и запослених у здравству биће праћено и евалуирано на основу анкете која се спроводи у децембру сваке године по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

### **5. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ**

Наставља се праћење и анализа објављених података Републичког фонда за здравствено осигурање који приказују рад лекара у здравственој заштити одраслих, деце, жена и у стоматолошкој здравственој заштити, према новим показатељима који су укључени у нову капитациону формулу 2019. године. И у 2020. години планирамо да задржимо добре резултате наших Служби у капитацији, јер смо у готово свим категоријама изнад републичког просека, а такође ће се упоредо пратити и унапређени показатељи кроз задате индикаторе од стране Министарства здравља.

Домови здравља су оспособљени да решавају већину свих здравствених проблема што значи, да изабрани доктор медицине сагледава пацијента у потпуности и планира његово даље лечење. У дому здравља не треба обављати само дијагностику и лечење, већ што више инсистирати на здравственој едукацији, промоцији здравља и превенцији болести. Оваквим

приступом ПЗЗ-и смањују се трошкови. Формирани тимови: доктор медицине и медицинска сестра/техничар, морају бити у стању да решавају различите здравствене проблеме и да пруже широк спектар услуга. Улогу дома здравља у нашој општини је важно ојачати, тако да представља здравствену установу која планира, организује и пружа становништву доступну, ефикасну, исплативу и висококвалитетну услугу.

## **6. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА**

Дом здравља редовно прати динамику регистрације осигураника код наших изабраних лекара и она је готово максимална, тако да готово сви грађани који оставрају право на осигурање РФЗО-а имају и изабраног лекара у нашој установи. Према подацима РФЗО ([www.rfzo.rs](http://www.rfzo.rs))-Капитација, укупан број потписаних изјава за све области рада (општа медицина, зз предшколске деце, зз школске деце, зз жена, дечија и превентивна стоматологија, општа стоматологија одрасли) износи 54.935 изјава.

## **7. ПРЕВЕНТИВНИ РАД - СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА**

Сваке године све више повећавамо и унапређујемо наш превентивни рад, па нам је план да и у 2020. години наставимо са том позитивном тенденцијом чији су крајњи циљ позитивни исходи по здравље и квалитет живота наших суграђана.

Наш превентивни рад са одраслом популацијом спроводићемо кроз организовање превентивних и скрининг прегледа ради раног откривања обољења од већег социо медицинског значаја (шећерне болести, високог крвног притиска и других кардиоваскуларних обољења, карцинома дебелог црева, депресије) као и вакцинацију.

Наставићемо са спровођењем скрининга за рано откривање рака дојке за чије успешно спровођење ће бити задужене Службе за здравствену заштиту жена и Служба за радиолошку дијагностику.

Истичемо да је Новембру 2019. године наша установа потписала уговор са Министарством здравља РС о добијању бесповратних финансијских средстава у оквиру „Другог пројекта развоја здравства Србије“ и „Додатног финансирања за Други пројекат развоја здравства Србије“, преко Владе републике Србије и Светске банке. Циљ пројекта је смањење ризика обољевања од малигнитета репродуктивних органа код жена, повећање квалитета здравствене заштите и процента регистрованих женских особа укључених у циљани преглед за рано откривање карцинома грлића материце у општини Рума. У оквиру пројекта реализоваће се превентивни гинеколошки прегледи за све жене 25-64 године живота без обзира на здравствено осигурање, колпоскопски прегледи жена са откривеним абнормалностима ПАП теста, спровођење интензивних здравствено васпитних активности са средњошколском омладином на одговорности и улози у чувању репродуктивног здравља и употреби контрацепције.

За потребе реализације биће набављен колпоскоп који ће се користити за дијагностику у превентивним прегледима, биће припремљен едукативно – промотивни материјал, планирано је спровођење здравствено васпитних предавања и радионица ради едукације жена. Ради што бољег одзива корисника на радионице биће организована медијска кампања кроз интензивно информисање јавности о активностима на пројекту, ради што већег одзива жена из општине Рума.

Пројекат ће се реализовати током 2020. године.

Превентивни рад са децом подразумева превентивне и контролне прегледе за сваку годину живота детета од рођења до завршетка средње школе и овај превентивни рад изабраних педијатара ће бити приоритет Службе здравствене заштите деце као и праћење раста и развоја

деце са ризицима по здравље; вакцинацију; ултразвучне прегледе ради раног откривања дисплазије кукова у доби одојчета као и васпитање за здравље кроз саветовалишни рад Саветовалишта за младе.

Дом здравља подржава рад Центра за превенцију (који организационо припада Служби здравствене заштите одраслог становништва) чији је задатак да обезбеди здравствено – промотивне активности, превентивне услуге и интервенције, едукацију у циљу подизања свести грађана о значају и препознавању здравих стилова живота, потреби редовне контроле здравља и значају раног откривања болести и превенције компликација болести.

У Центру за превенцију и даље ће се спроводити превентивни прегледи одраслог становништва и скрининг програми (скрининг/рано откривање дијабетес мелитуса тип 2, скрининг/рано откривање депресије, скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика, скрининг/рано откривање рака дебелог црева).

Основна сврха постојања Центра је интеграција и координација свих превентивних активности у Дому здравља „Рума“, а у циљу што успешније промоције здравља и превенције болести становништва. Осим координативне улоге унутар Дома здравља, Центар има задатак и да сарађује са локалном заједницом, Заводом за јавно здравље, локалном самоуправом, медијима и осталим потенцијалним партнерима

Спроводиће се превентивни програми из области стоматолошке здравствене заштите у складу са Планом здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2020. годину, размотрити начине да се побољша тржишни учинак стоматолошке службе у складу са потребама и економском ситуацијом корисника услуга стоматолошке службе у дому здравља, све у складу са законским прописима.

## **8. ПЛАН ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ИЗ ОБАВЕЗНОГ ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА ЗА 2020. ГОДИНУ**

Циљ Дома здравља „Рума“ Рума је да се планиране услуге и активности, кроз дефинисану организацију и начин спровођења, пружају на ефикасан, рационалан и квалитетан начин у сврху задовољења потреба корисника - становништва општине Рума.

Крајњи циљ свих предузетих активности у здравственом систему, па тако и у планирању здравствених услуга (превентивних, куративних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих здравствених услуга према Правилнику о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите, „Сл.гласник РС“ бр. 17/2013, 32/2015 и 43/2016) је унапређење здравља становништва, спречавање појава болести, благовремено лечење оболелих и рехабилитација.

Превентивне активности планиране су у складу са садржином и обимом превентивних мера у области примарне здравствене заштите. Куративне услуге су планиране са препорученим одступањима у односу на фактурисану реализацију.

Услов за закључивање уговора између Републичког фонда и дома здравља јесте да дом здравља као давалац здравствених услуга достави Републичком фонду односно филијали, **понуду у облику плана рада** за 2020. годину на основу Упутства односно методологије утврђене од стране Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић-Батут“. Основ за израду плана рада је фактурисана реализација.

Врста и структура **превентивних мера** и превентивних здравствених услуга и обим услуга по особи из популационе групе, као и садржај услуге у оквиру права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања утврђених Правилником о садржају и обиму права на

здравствену заштиту и о партиципацији за 2020. годину, планирају се у укупном обиму и динамиком на основу стручно процењених здравствених потреба за истим услугама код одређених групација становништва и у складу са препорукама одређених водича медицинске праксе и стручно-методолошких упутстава.

Као основа за планирање превентивних мера и превентивних здравствених услуга може послужити и остварени обим услуга, у оквиру достигнутог обухвата популационих група овим мерама и услугама и квалитет остварених мера утврђен преко дефинисаних садржаја услуге Правилником и стручно-методолошким упутством за одређене области здравствене заштите.

У оквиру планирања **куративних услуга** – прегледи лекара и дијагностичко-терапијских услуга (према Номенклатури услуга) код популационих група узима се у обзир мера извршење услуга преко достављених фактура о реализацији.

Крајњи циљеви планирања здравствених услуга уз стварање услова за њихово спровођење су остваривање посебних циљева у унапређењу здравља становништва, спречавању појава болести, благовремено лечење оболелих и рехабилитација на свим нивоима здравствене заштите.

*Мишљење о усаглашености плана рада дома здравља са Планом здравствене заштите даје Завод за јавно здравље у Сремској Митровици. Усаглашеност плана рада са накнадом утврђује филијала.*

Извршењем плана рада здравствена установа обезбеђује средства за своје функционисање.

## 9. ЉУДСКИ РЕСУРСИ

Здравствена установа је одговорна за спровођење Кадровског плана који доноси министар надлежан за послове здравља. РФЗО односно надлежна филијала у Сремској Митровици са домом здравља уговара број и структуру радника који се финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања.

### 9.1. План кадрова

План запослених радника у Дому Здравља „Рума“ Рума за 2020. годину

Редни број	ОПИС	Број запослених радника ангажованих на:			% структуре запослених
		неодређено	одређено	Укупно	
1	Здравствени радници – доктори медицине:	56	12	68	22 %
	- специјалисти	26		26	
	- без специјализације	30	12	42	
2	Др стоматологије/ специјалисти	7	4	11	4 %
3	Стоматолошки техничари/сестре	13	1	14	5 %
4	Дипломирани фармацеути/специјалисти	8	2	10	3 %

6	Фармацеутски техничари	10	1	11	3 %
7	Здравствени сарадници са ВСС	2		2	1%
8	Здравствени радници са ВШ	29	1	30	10 %
9	Здравствени радници са ССС	92	12	104	34%
10	Административни радници	14	1	15	5%
	- аптека	1		1	
	- сл. за правне и ек.-финанс. послове	13	1	14	
11	Технички радници	34	5	39	13 %
	<b>УКУПНО:</b>	<b>266</b>	<b>39</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>

По питању пријема кадрова у току 2020. години, напомињемо да ће исти зависити од Кадровског плана Министарства здравља Републике Србије за 2020. годину, природног одлива кадрова (одлазак у пензију...), раскида радног односа и одласка из здравствене установе а пре свега од инструкција ресорног министарства и РФЗО-а по овом питању.

## 9.2. Едукација запослених у 2020. години

Једна од активности установе је развој људских ресурса, едукација и стручно усавршавање по Плану и програму стручног усавршавања за 2020. годину. Дужни смо да поштујемо појединачна и колективна права запослених и трудићемо се и даље да запослени буду што боље информисани о својим правима али и о својим обавезама. Тежимо да развијемо партнерски односи са синдикатима у установи.

У складу са Стратешким планом за период од 2017. до 2021. године, и у 2020. години планиран је даљи рад на реализацији циља сталне едукације запослених и усвајања нових професионалних вештина. Управни одбор је на 62. седници одржаној дана 19.09.2019. године усвојио План стручног усавршавања запослених у Дому здравља „Рума“ Рума за 2020. годину према коме ће два доктора медицине бити упућена на специјализације из следећих грана медицине:

- 1 специјализације из офталмологије и
- 1 специјализација из физикалне медицине и рехабилитације.

Као и претходних година, у 2020. години се планира наставак стручног усавршавања здравствених радника, здравствених сарадника и осталих запослених кроз интерне и екстерне едукације, семинаре, конгресе и симпозијуме.

Укупно планирана средства за образовање и стручно усавршавање запослених и котизације за семинаре у 2020. години износе 1.100.000,00 динара.

## 9.3. Безбедност и здравље на раду и заштита од пожара

Дом здравља „Рума“ Рума спроводи редовне активности из области очувања безбедности и здравља на раду у свим објектима. У 2020. години се планира наставак провере безбедности и здравља на раду у складу са програмом мера из области безбедности, здравља на раду и

заштите од пожара Дома здравља „Рума“ односно Правилника о безбедности и здравља на раду као и Правилника о заштити од пожара Дома здравља „Рума“.

У објектима Дома здравља „Рума“ спроводиће се редовна годишња и периодична испитивања услова радне средине, квалитета осветљења, нивоа буке, аерозагађења и биолошких штетности, електромагнетног зрачења. Периодично ће се обављати преглед електричне и громобранске инсталације на објектима, прегледи и испитивања опреме за рад, контрола зрачења апарата, сервис ватрогасних апарата и хидранске инсталације, сервис котларница, и сигурносних вентила. Такође ће се обављати сервисирање и одржавање система видео надзора. Планира се редован преглед и дозиметријска контрола РТГ апарата, као и периодична контрола личних дозиметара запослених у зони јонизујућих зрачења од стране Института „Винча“.

У 2020. години планирају се годишњи прегледи запослених који раде у зони јонизујућих зрачења као и свих запослених на радним местима са повећаним ризиком а обављаће их специјализоване институције. Планира се и набавка радних униформи и обуће.

Као и сваке године, за 2020. годину се планирају обуке свих запослених из области безбедности и здравља на раду и противпожарне заштите као и редовна обука новозапослених приликом заснивања радног односа.

Политика менаџмента је да све ризике сведе на најмању меру применом програма превенције ризика тј. да успостави и одржава процедуре чији је циљ смањење ризика по особље кроз следеће активности:

- Координација и интеграција програма управљања ризиком у области заштите здравља и безбедности на раду
- Праћење, мерење, анализу и предузимање корективних и превентивних мера за активности које проузрокују повећани ризик по здравље и безбедност на раду;
- Превенција повреда и угрожавања здравља;
- Едукација запослених на свим нивоима са намером да запослени буду свесни својих појединачних обавеза у погледу безбедности и здравља на раду;
- Балговремено извештавање органа управљања и руковођења о проблемима управљања ризиком.

Безбедност пацијената заузима централно место у погледу квалитетне здравствене заштите.

## **10. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН**

Законским и подзаконским актима, утврђено је да свака здравствена установа има свој годишњи план усаглашен са Планом здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у Републици Србији за 2020. годину чијим извршењем здравствена установа обезбеђује средства за своје функционисање.

Једна од кључних активности је ускладити приходе и расходе са реалним могућностима, инвестирати у опрему, објекте и људске ресурсе циљано и стратешки, како бисмо остварили побољшање квалитета и позитивног финансијског резултата. Требало би се фокусирати на тржиште услуга и осим основног извора финансирања путем Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите са РФЗО-ом, покушати на тржишту, путем систематских и осталих здравствених услуга, зарадити и остварити што већи приход ради даљег развоја установе. И даље је неопходно инсистирати на сталној рационализацији и штедњи у свим секторима, путем надзора и контроле како би се финансијски токови могли контролисати у сваком моменту.

Како је већ устаљена пракса да се Уговор о финансирању здравствене заштите (потписници РФЗО-Филијала и здравствена установа) потписује у Јануару месецу за текућу годину а због обавеза установе по питању спровођења поступака јавних набавки почетком године, предложен је Финансијски план за 2020. годину који је сачињен на основу података о остварењу прихода и примања и расхода и издатака у 2019. години, опредељених средстава по Уговору о пружању и финансирању здравствене заштите за 2019. годину (из разлога што у моменту сачињавања овог Плана није објављен Правилник о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2020. годину те је на основу информације од подручне Филијале РФЗО да ће уговорена средства остати на истом нивоу осим накнаде за плате), одобрених апропријација по Одлуци о буџету Општине Рума за 2020. годину и пројекције сопствених прихода и примања и расхода и издатака у 2020. години. Новчана средства РФЗО опредељена по накнадама за финансирање функције дома здравља већ неколико година уназад су на истом нивоу (материјални трошкови, енергенти, лекови у ЗУ коју накнаду смо успели анексирати крајем 2019. године, средства за санитарски и медицински (и лабораторијски) материјал, те Дом здравља Рума своју стратегију рада треба да усмерава према тржишту услуга како би повећао учешће сопствених прихода. Укупни приходи и примања, односно расходи и издаци за 2020. годину у Дому здравља „Рума“ су планирани у износу од 690.735.000,00 динара.

На основу Финансијског плана (План прихода и примања и расхода и издатака) за 2020. годину, састављен је План јавних набавки за 2020. годину који ће бити објављен на Порталу јавних набавки и интернет страници Дом здравља. План прихода и примања и расхода и издатака усклађен је са Правилником о стандардном класификационом оквиру и контном плану за буџетски систем у здравственим установама.

Према члану 19. став 1. тачка 5. Статута Дома здравља „Рума“ директор је наредбодавац за извршење Финансијског плана, плана рада и плана набавке добара, услуга и радова.

## **Прилог 1: Финансијски план Дома здравља „Рума“ за 2020. годину**

### **10.1. Програм рада и развоја финансијских активности**

- израдити завршни рачун и годишњи извештај о раду за 2019. годину са финансијским показатељима и поднети их Управном одбору Дома здравља „Рума“ на усвајање а потом и Републичком фонду за здравствено осигурање и оснивачу;
- израдити финансијски план и план набавки добара, услуга и радова за 2020. годину и поднети их Управном одбору Дома здравља „Рума“ на усвајање;
- спроводити поступке ради наплате доспелих потраживања;
- водити бригу о правилној алокацији новчаних средстава;
- водити бригу о измиривању доспелих обавеза Дома здравља „Рума“ према добављачима и запосленима;
- водити бригу о редовном финансијском извештавању и то: тромесечно, шестомесечно и деветомесечно;
- водити бригу о финансијском пословању и о истом редовно извештавати директора и по указаној потреби Управни одбор;
- у складу са одобреним и расположивим финансијским средствима водити бригу о занављању медицинске и немедицинске опреме, возила и ситног инвентара, текућим поправкама и одржавању објеката и опреме Дома здравља „Рума“;
- спроводити правилан и законити рад.

## 11. ПЛАН НАБАВКИ ДОБАРА, УСЛУГА И РАДОВА

Наставиће се активности око унапређења и занављања (замена дотрајале) медицинске, информатичке и друге опреме, у складу са финансијским могућностима установе односно обезбеђења новчаних средстава по изворима чиме ће се обезбедити висококвалитетна здравствена услуга корисницима здравствене заштите општине Рума на што ефикаснији и рационалнији начин.

Аплицираће се за програме и пројекте које финансира Управа за капитална улагања АП Војводине и друге релевантне институције путем конкурса на којима ће се додељивати средства за пројекте адаптације, санације и капитално одржавање зграда и грађевинских објеката инфраструктуре као и набавке опреме.

### • Пројекти

Дому здравља "Рума" Рума је опредељено 3.500.000 динара за пројекат "Знање и квалитетна дијагностика-нада за будућност". Циљ пројекта је смањење ризика обољевања од малигнитета репродуктивних органа код жена, повећање квалитета здравствене заштите и процента регистрованих женских особа укључених у циљани преглед за рано откривање карцинома грлића материце у општини Рума.

Подршка за остварење овог пројекта обезбеђена је кроз грантове за пројекте у оквиру „Другог пројекта развоја здравства Србије“ и „Додатног финансирања за Други пројекат развоја здравства Србије“, преко Владе републике Србије и Светске банке.

У оквиру пројекта реализоваће се превентивни гинеколошки прегледи за све жене 25-64 године живота без обзира на здравствено осигурање, колпоскопски прегледи жена са откривеним абнормалностима ПАП теста, спровођење интензивних здравствено васпитних активности са средњошколском омладином на одговорности и улози у чувању репродуктивног здравља и употреби контрацепције.

За потребе реализације биће набављен колпоскоп који ће се користити за дијагностику у превентивним прегледима, биће припремљен едукативно – промотивни материјал, планирано је спровођење здравствено васпитних предавања и радионица ради едукације жена. Ради што бољег одзива корисника на радионице биће организована медијска кампања кроз интензивно информисање јавности о активностима на пројекту, ради што већег одзива жена из општине Рума.

### 11. 1. Програм инвестиционих активности и текућег одржавања Дома здравља "Рума" из средстава буџета општине Рума за 2020. годину

Ред. бр.	ОПИС	Вредност (у динарима)
I	Опрема	
1	Медицинска опрема	4.100.000,00
2	Санитетско комби возило за превоз пацијената	5.000.000,00

II	Текуће одржавање објеката	
1	комплетно текуће одржавање хигијене у просторијама 16 (шеснаест) здравствених амбуланти	3.800.000,00

Набавком новог санитарског возила обезбедиће се бољи квалитет пружања услуга у дому здравља и служби хитне медицинске помоћи.

Дом здравља „Рума“ је дужан да планирање набавки усклади са планирањем буџета односно Финансијским планом установе.

По питању **информационог система** на нивоу Дома здравља Рума, у досадашњем раду је остварен одређени ниво развоја информационе технологије али је потребно његово континуирано унапређење и дограђивање савременијим елементима са акцентом на наставак занављања застареле рачунарске опреме-осавремењавање (чиме се обезбеђује сигурност података, одбрана од вируса, комуникација са порталима РФЗО, ЗЗЈЗ, УЈН, Пореска управа...), повећање брзине интернет протока.

## 11.2. Извод из Закона о јавним набавкама

Овим законом уређује се, између осталог, планирање јавних набавки, услови, начин и поступак јавне набавке.

Наручилац у смислу овог закона је корисник буџетских средстава, организација за обавезно социјално осигурање и њени корисници, у смислу закона којим се уређује буџетски систем

Наручилац је дужан да донесе план јавних набавки за текућу годину који садржи следеће податке:

- 1) редни број (јавне) набавке;
- 2) предмет (јавне) набавке;
- 3) износ планираних средстава за (јавну) набавку;
- 4) податке о апропријацији у буџету, односно финансијском плану за плаћање;
- 5) процењену вредност (јавне) набавке, на годишњем нивоу и укупно;
- 6) врсту поступка јавне набавке, односно одредбу овог закона на основу које се не примењује на набавку;
- 7) оквирни датум покретања поступка;
- 8) оквирни датум закључења уговора;
- 9) оквирни датум извршења уговора.

На основу Финансијског плана сачињен је План набавке добара, радова и услуга за 2020. годину према Закону о јавним набавкама.

За очекивати је да ће у току године, у зависности од остварења Финансијског плана РФЗО-а, кретања сопствених прихода као и реализације буџета општине доћи до измене и допуне предложеног финансијског плана установе тако и Плана набавке. Готово је немогуће у здравственој установи испланирати све трошкове у условима ограничених новчаних средстава.

Напомињемо да је 23. Децембра усвојен нови Закон о јавним набавкама који ће се примењивати од 01.07.2020. године.

### **(Прилог 2: План набавке за 2020. годину)**

## 12. ПРОГРАМ РАЦИОНАЛИЗАЦИЈЕ МАТЕРИЈАЛНИХ И ДРУГИХ ТРОШКОВА

Рационализација представља процес коришћења постојећих материјалних добара у оптималним условима уз максимално смањење непотребних трошкова у систему пружања здравствене заштите у Дому здравља Рума.

Имајући у виду материјално финансијску ситуацију у којој Дом здравља у Руми остварује своје планске задатке у установи ће се спроводити рационализација уз максимално смањење непотребних трошкова у систему пружања здравствене заштите.

Ударна места, која су дефинисана као места и радне активности на којима се троше значајне количине материјалних добара и где је могуће спровести рационализацију су:

1. потрошња ампулираних лекова и санитетског материјала,
2. прописивање лекова са Листе лекова уз поштовање доктринарних ставова у лечењу пацијената,
3. правилно индиковано коришћење лабораторијских услуга и услуга рентген дијагностике,
4. коришћење услуга специјалиста, строго индиковано упућивање пацијената у здравствене установе ван Дома здравља,
5. потрошња енергената са акцентом на електричну енергију, природни гас и гориво за возила за транспорт пацијената и других службених возила Дома здравља Рума,
6. потрошња средстава за одржавање хигијене просторија у дому здравља,
7. потрошња воде,
8. утрошак телефонских импулса са телефона у просторијама Дома здравља,
9. потрошња канцеларијског материјала,
10. праћење наплате партиципације,
11. праћење сервисирања и поправке апарата, уређаја и возила Дома здравља Рума.

У циљу рационалне потрошње потребно је:

- примењивати водиче добре праксе, месечни утрошак ампулираних лекова и санитетског материјала задржати на нивоу истог из претходне године, свести залихе ампулираних лекова и санитетског материјала на ниво месечних утрошака,
- у циљу рационализације коришћења лабораторијских услуга и услуга рендген и ултразвучне дијагностике, потребно је индиковано упућивање пацијената уз поштовање доктринарних ставова у лечењу пацијената,
- месечни утрошак лабораторијског и рентген материјала задржати на нивоу истог из претходне године, свести залихе лабораторијског и рентген материјала на ниво месечних утрошака.
- у циљу рационалне потрошње енергената, са акцентом на електричну енергију и природни гас, избацити из употребе додатна грејна тела, извршити оправку прозора и свих отвора преко којих се непотребно губи произведена топлота,
- појачати мере за праћење потрошње горива за возила (бензин, дизел) на месечном нивоу,
- рационална потрошња средстава за одржавање хигијене просторија у Дому здравља, непотребно не гомилати залихе,
- провера свих места потрошње воде по службама и предузимање мера поправке истих, где вода непотребно отиче, као и замене оних уређаја који су ван функције, све у циљу смањења потрошње воде,
- контролисати требовање канцеларијског материјала,
- праћење наплате партиципације у циљу већег прилива новчаних средстава.

Наведеним мерама рационализације могуће је остварити финансијску уштеду, а да се при том не угрози квалитет здравствене заштите пацијената, који своје здравствене потребе задовољавају у Дому здравља Рума.

## ЗАКЉУЧАК

Као носилац здравствене заштите на примарном нивоу Дом здравља „Рума“ мора осигурати остварење начела свеобухватности, доступности и континуираности здравствене заштите на свом подручју. Здравствена заштита становништву општине Рума ће се пружати на најефикаснији могући начин, уз минимизирање трошкова пословања, пратећи позитивну законску регулативу и постављајући пацијента у центар здравственог система.

Дом здравља као институција примарне здравствене заштите током 2020. године биће укључен у све програме унапређења превентивног деловања како на националном тако и на општинском нивоу.

Кључни циљ Дома здравља „Рума“ и управе је најбоље могуће збрињавање становника општине Рума у складу са постојећим законским прописима уз примене достигнућа медицинске науке и праксе а у оквиру расположивих финансијских средстава.

Управни одбор Дома здравља Рума и директор установе, заједно са стручним органима Дома здравља (Стручни савет, Стручни колегијум, Етички одбор и Комисија за унапређење квалитета рада), тимски и синхронизовано ће радити на реализацији планских задатака у 2020. години у складу са Статутом установе, свако у оквиру своје ингеренције и својих надлежности а у координацији са окружним Заводом за јавно здравље и Филијалом РФЗО-а за Сремски округ из Сремске Митровице. Овако тимски, координирани и плански осмишљен рад управљачког врха установе може бити гарант ефикасног и рационалног рада на реализацији свих планских задатака Дома здравља Рума у 2020. години а успешном реализацијом планираних активности на унапређењу квалитета рада, тежимо да се у 2020. години у рангирању здравствених установа нађемо на што бољој позицији.

Овај програм се доставља Управном одбору Дома здравља „Рума“ Рума ради давања сагласности.

За спровођење Програма рада и развоја по добијању сагласности Управног одбора, задужује се директор дома здравља.

ДИРЕКТОР

---

Др стом. Јелена Стојанац Мрачевић

**ДИРЕКТОР ДОМА ЗДРАВЉА „РУМА“  
ПРЕДЛАЖЕ УПРАВНОМ ОДБОРУ**

**ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2020. ГОДИНУ**

**ДИРЕКТОР ДОМА ЗДРАВЉА „РУМА“  
ПРЕДЛАЖЕ УПРАВНОМ ОДБОРУ**

**ПЛАН ЈАВНИХ НАБАВКИ ЗА 2020. ГОДИНУ**