

Специјалистичке службе - Амбуланта дерматовенеролога 2023				
Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			10	100%
1. Пол:				
	1	мушки	3	30
	2	женски	7	70
		без одговора	0	0
2. Године старости:				
		мање од 20	0	0
		21 - 30	0	0
		31 - 40	2	20
		41 - 50	2	20
		51 - 60	1	10
		61 и више	5	50
		без одговора	0	0
3. Завршена школа:				
	1	незавршена ОШ	1	10
	2	ОШ	3	30
	3	средња школа	3	30
	4	виша или висока школа	3	30
		без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:				
	1	веома лоше	0	0
	2	лоше	0	0
	3	осредње	6	60
	4	добро	3	30
	5	веома добро	1	10
		без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:				
		а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа		
	1	1	1	10
	2	2	1	10
	3	3	2	20
	4	4	2	20
	5	5	4	40
		без одговора	0	0
		б) време чекања у чекаоници		
	1	1	1	10
	2	2	2	20
	3	3	2	20
	4	4	0	0
	5	5	5	50
		без одговора	0	0
		в) чистоћа и удобност чекаонице		
	1	1	0	0
	2	2	2	20
	3	3	0	0
	4	4	2	20
	5	5	4	40
		без одговора	1	10
		г) љубазност медицинске сестре		
	1	1	0	0
	2	2	0	0
	3	3	0	0
	4	4	1	10
	5	5	9	90
		без одговора	0	0

4.28 средња оцена за питање бр. 5

3.7 средња оцена за подпитање а)

3.6 средња оцена за подпитање б)

4 средња оцена за подпитање в)

4.9 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			10	100%
	д) љубазност лекара			
1		1	0	0
2		2	0	0
3		3	0	0
4		4	0	0
5		5	10	100
	без одговора		0	0
	ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1		1	0	0
2		2	0	0
3		3	1	10
4		4	3	30
5		5	6	60
	без одговора		0	0
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?				
	а) у државној установи			
	ниједном		0	0
	једном		5	50
	до 5 пута		4	40
	6 и више пута		0	0
	без одговора		0	0
	б) у приватној пракси			
	ниједном		0	0
	једном		1	10
	до 5 пута		1	10
	6 и више пута		0	0
	без одговора		8	80
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?				
1	примљен сам истог дана без заказивања		2	20
2	мање од 15 дана		5	50
3	од 15-30 дана		1	10
4	више од 30 дана		1	10
	без одговора		1	10
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:				
1		1	0	0
2		2	0	0
3		3	1	10
4		4	4	40
5		5	4	40
	без одговора		1	10
средња оцена:			4.33	

5 средња оцена за подпитање д)

4.5 средња оцена за подпитање ђ)

4.33 средња оцена за питање бр. 8