

Специјалистичке службе - Одељење физијатрије 2023.				
Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			50	100%
1. Пол:				
	1	мушки	16	32
	2	женски	34	68
		без одговора	0	0
2. Године старости:				
		мање од 20	1	2
		21 - 30	3	6
		31 - 40	4	8
		41 - 50	6	12
		51 - 60	14	28
		61 и више	19	38
		без одговора	3	6
3. Завршена школа:				
	1	незавршена ОШ	2	4
	2	ОШ	3	6
	3	средња школа	36	72
	4	виша или висока школа	9	18
		без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:				
	1	веома лоше	0	0
	2	лоше	2	4
	3	осредње	26	52
	4	добро	20	40
	5	веома добро	1	2
		без одговора	1	2
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:				
		а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа		
	1	1	2	4
	2	2	0	0
	3	3	7	14
	4	4	10	20
	5	5	29	58
		без одговора	2	4
		б) време чекања у чекаоници		
	1	1	1	2
	2	2	0	0
	3	3	6	12
	4	4	13	26
	5	5	29	58
		без одговора	1	2
		в) чистоћа и удобност чекаонице		
	1	1	1	2
	2	2	1	2
	3	3	9	18
	4	4	13	26
	5	5	24	48
		без одговора	2	4
		г) љубазност медицинске сестре		
	1	1	0	0
	2	2	0	0
	3	3	0	0
	4	4	4	8
	5	5	45	90
		без одговора	1	2

4.42 средња оцена за питање бр. 5

4.33 средња оцена за подпитање а)

4.41 средња оцена за подпитање б)

4.21 средња оцена за подпитање в)

4.92 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			50	100%
	д) љубазност лекара			
1	1	2	4	
2	2	1	2	
3	3	6	12	
4	4	8	16	
5	5	32	64	
	без одговора	1	2	
	ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1	1	2	
2	2	2	4	
3	3	5	10	
4	4	12	24	
5	5	26	52	
	без одговора	4	8	
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?				
	а) у државној установи			
	ниједном	0	0	
	једном	10	20	
	до 5 пута	30	60	
	6 и више пута	7	14	
	без одговора	3	6	
	б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0	
	једном	6	12	
	до 5 пута	12	24	
	6 и више пута	2	4	
	без одговора	30	60	
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?				
1	примљен сам истог дана без заказивања	9	18	
2	мање од 15 дана	27	54	
3	од 15-30 дана	11	22	
4	више од 30 дана	2	4	
	без одговора	1	2	
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	5	10	
4	4	14	28	
5	5	31	62	
	без одговора	0	0	
средња оцена:			4.52	

4.37 средња оцена за подпитање д)

4.3 средња оцена за подпитање ђ)

4.52 средња оцена за питање бр. 8