

Специјалистичке службе - Одељење интерне медицине 2023.				
Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			36	100%
1. Пол:				
	1	мушки	17	47.22
	2	женски	19	52.78
		без одговора	0	0
2. Године старости:				
		мање од 20	0	0
		21 - 30	0	0
		31 - 40	0	0
		41 - 50	5	13.89
		51 - 60	6	16.67
		61 и више	24	66.67
		без одговора	1	2.78
3. Завршена школа:				
	1	незавршена ОШ	3	8.33
	2	ОШ	6	16.67
	3	средња школа	22	61.11
	4	виша или висока школа	5	13.89
		без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:				
	1	веома лоше	2	5.56
	2	лоше	7	19.44
	3	осредње	14	38.89
	4	добро	11	30.56
	5	веома добро	2	5.56
		без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:				
		а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа		
	1	1	1	2.78
	2	2	0	0
	3	3	8	22.22
	4	4	15	41.67
	5	5	10	27.78
		без одговора	2	5.56
		б) време чекања у чекаоници		
	1	1	0	0
	2	2	0	0
	3	3	8	22.22
	4	4	17	47.22
	5	5	11	30.56
		без одговора	0	0
		в) чистоћа и удобност чекаонице		
	1	1	0	0
	2	2	2	5.56
	3	3	10	27.78
	4	4	10	27.78
	5	5	12	33.33
		без одговора	2	5.56
		г) љубазност медицинске сестре		
	1	1	0	0
	2	2	0	0
	3	3	1	2.78
	4	4	10	27.78
	5	5	25	69.44
		без одговора	0	0

4.32 средња оцена за питање бр. 5

3.97 средња оцена за подпитање а)

4.08 средња оцена за подпитање б)

3.94 средња оцена за подпитање в)

4.67 средња оцена за подпитање г)

Специјалистичке службе - Одељење интерне медицине 2023.				
Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			36	100%
		д) љубазност лекара		
	1	1	0	0
	2	2	0	0
	3	3	3	8.33
	4	4	4	11.11
	5	5	28	77.78
		без одговора	1	2.78
		ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:		
	1	1	1	2.78
	2	2	0	0
	3	3	1	2.78
	4	4	9	25
	5	5	24	66.67
		без одговора	1	2.78
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?				
		а) у државној установи		
		ниједном	0	0
		једном	7	19.44
		до 5 пута	18	50
		6 и више пута	12	33.33
		без одговора	3	8.33
		б) у приватној пракси		
		ниједном	0	0
		једном	2	5.56
		до 5 пута	3	8.33
		6 и више пута	1	2.78
		без одговора	30	83.33
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?				
	1	примљен сам истог дана без заказивања	6	16.67
	2	мање од 15 дана	12	33.33
	3	од 15-30 дана	12	33.33
	4	више од 30 дана	4	11.11
		без одговора	2	5.56
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:				
	1	1	0	0
	2	2	0	0
	3	3	9	25
	4	4	15	41.67
	5	5	11	30.56
		без одговора	1	2.78
средња оцена:			4.06	

4.71 средња оцена за подпитање д)

4.57 средња оцена за подпитање ђ)

4.06 средња оцена за питање бр. 8