

Специјалистичке службе - Амбуланта офталмолога 2023.				
Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			12	100%
1. Пол:				
	1	мушки	6	50
	2	женски	6	50
		без одговора	0	0
2. Године старости:				
		мање од 20	1	8.33
		21 - 30	2	16.67
		31 - 40	0	0
		41 - 50	3	25
		51 - 60	6	50
		61 и више	0	0
		без одговора	0	0
3. Завршена школа:				
	1	незавршена ОШ	0	0
	2	ОШ	2	16.67
	3	средња школа	9	75
	4	виша или висока школа	1	8.33
		без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:				
	1	веома лоше	0	0
	2	лоше	0	0
	3	осредње	6	50
	4	добро	6	50
	5	веома добро	0	0
		без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:				
		а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа		
	1	1	1	8.33
	2	2	2	16.67
	3	3	3	25
	4	4	2	16.67
	5	5	4	33.33
		без одговора	0	0
		б) време чекања у чекаоници		
	1	1	1	8.33
	2	2	1	8.33
	3	3	1	8.33
	4	4	5	41.67
	5	5	4	33.33
		без одговора	0	0
		в) чистоћа и удобност чекаонице		
	1	1	0	0
	2	2	2	16.67
	3	3	0	0
	4	4	4	33.33
	5	5	6	50
		без одговора	0	0
		г) љубазност медицинске сестре		
	1	1	0	0
	2	2	1	8.33
	3	3	1	8.33
	4	4	1	8.33
	5	5	9	75
		без одговора	0	0

4.15 средња оцена за питање бр. 5

3.5 средња оцена за подпитање а)

3.83 средња оцена за подпитање б)

4.17 средња оцена за подпитање в)

4.5 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			12	100%
	д) љубазност лекара			
1	1	0	0	
2	2	1	8.33	
3	3	1	8.33	
4	4	1	8.33	
5	5	9	75	
	без одговора	0	0	
	ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1	0	0	
2	2	1	8.33	
3	3	1	8.33	
4	4	2	16.67	
5	5	8	66.67	
	без одговора	0	0	
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?				
	а) у државној установи			
	ниједном	0	0	
	једном	3	25	
	до 5 пута	9	75	
	6 и више пута	0	0	
	без одговора	0	0	
	б) у приватној пракси			
	ниједном	0	0	
	једном	2	16.67	
	до 5 пута	3	25	
	6 и више пута	0	0	
	без одговора	7	58.33	
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?				
1	примљен сам истог дана без заказивања	2	16.67	
2	мање од 15 дана	5	41.67	
3	од 15-30 дана	5	41.67	
4	више од 30 дана	0	0	
	без одговора	0	0	
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:				
1	1	0	0	
2	2	2	16.67	
3	3	0	0	
4	4	4	33.33	
5	5	6	50	
	без одговора	0	0	
средња оцена:			4.17	

4.5 средња оцена за подпитање д)

4.42 средња оцена за подпитање ђ)

4.17 средња оцена за питање бр. 8