

33 одраслог становништва и 33 запослених 2023.

Питања и понуђени одговори			укупно	%
			87	100%
1. Пол:				
	1	мушки	42	48%
	2	женски	45	52%
		без одговора	0	0%
2. Године старости:				
		мање од 20	1	1%
		21 - 30	10	11%
		31 - 40	7	8%
		41 - 50	23	26%
		51 - 60	18	21%
		61 и више	26	30%
		без одговора	2	2%
3. Завршена школа:				
	1	незавршена ОШ	0	0%
	2	ОШ	12	14%
	3	средња школа	53	61%
	4	виша или висока школа	22	25%
		без одговора		0%
4. Материјално стање вашег домаћинства:				
	1	веома лоше	1	1%
	2	лоше	10	11%
	3	осредње	34	39%
	4	добро	28	32%
	5	веома добро	14	16%
		без одговора		0%
5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?				
а) у државној установи				
		1 - 5 пута	36	41%
		6 - 10 пута	21	24%
		11 - 15 пута	10	11%
		16 и више пута	17	20%
		без одговора	3	3%
б) у приватној пракси				
		ниједном	0	0%
		1 - 5 пута	32	37%
		6 - 10 пута	9	10%
		11 - 15 пута	1	1%
		16 и више пута	1	1%
		без одговора	44	51%
6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?				
	1	телефоном	61	70%
	2	путем апликације "мој доктор"	5	6%
	3	лично	21	24%
	4	нисам заказивао/ла преглед	0	0%
		без одговора	0	0%
7. На данашњи преглед сам чекао/ла?				
	1	примљен/а сам исти дан	30	34%
	2	од 1 - 5 дана	49	56%
	3	од 6 - 15 дана	5	6%
	4	више од 15 дана	1	1%
		без одговора	2	2%

33 одраслог становништва и 33 запослених 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%	
		87	100%	
8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:				
	а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
	1	1	2%	
	2	2	5%	
	3	3	13%	
	4	4	25%	
	5	5	43%	
	6	не знам/не односи се на мене	9	10%
		без одговора	2	2%
	б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа			
	1	1	4	5%
	2	2	3	3%
	3	3	11	13%
	4	4	20	23%
	5	5	15	17%
	6	не знам/не односи се на мене	22	25%
		без одговора	12	14%
	в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а			
	1	1	9	10%
	2	2	12	14%
	3	3	21	24%
	4	4	17	20%
	5	5	15	17%
	6	не знам/не односи се на мене	6	7%
		без одговора	7	8%
9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?				
	а) правилна исхрана			
	1	да, за време редовне посете	42	48%
	2	да, у превентивном центру/саветовалишту	17	20%
	3	не	7	8%
	4	није било потребно	14	16%
	5	не саћам се	0	0%
		без одговора	7	8%
	б) важност физичке активности			
	1	да, за време редовне посете	37	43%
	2	да, у превентивном центру/саветовалишту	17	20%
	3	не	8	9%
	4	није било потребно	13	15%
	5	не саћам се	2	2%
		без одговора	10	11%
	в) штетност злоупотребе алкохола			
	1	да, за време редовне посете	32	37%
	2	да, у превентивном центру/саветовалишту	14	16%
	3	не	11	13%
	4	није било потребно	16	18%
	5	не саћам се	1	1%
		без одговора	13	15%
	г) штетност пушења			
	1	да, за време редовне посете	37	43%
	2	да, у превентивном центру/саветовалишту	14	16%
	3	не	12	14%
	4	није било потребно	11	13%
	5	не саћам се	1	1%
		без одговора	12	14%

33 одраслог становништва и 33 запослених 2023.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		87	100%
д) избегавање/одбрана од стреса			
1	да, за време редовне посете	38	44%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	13	15%
3	не	12	14%
4	није било потребно	11	13%
5	не саћам се	1	1%
	без одговора	12	14%
ђ) важност сигурног секса			
1	да, за време редовне посете	18	21%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	8%
3	не	11	13%
4	није било потребно	29	33%
5	не саћам се	4	5%
	без одговора	18	21%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	18	21%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	7	8%
3	не	13	15%
4	није било потребно	29	33%
5	не саћам се	6	7%
	без одговора	14	16%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	23	26%
2	не	49	56%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	3	3%
	без одговора	12	14%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	19	22%
2	не	36	41%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	14	16%
	без одговора	18	21%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	20	23%
2	не	35	40%
3	не знам/не сећам се	1	1%
4	не односи се на мене	14	16%
	без одговора	17	20%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	24	28%
2	не	48	55%
3	не знам/не сећам се	3	3%
4	не односи се на мене	1	1%
	без одговора	11	13%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	27	31%
2	не	46	53%
3	не знам/не сећам се	2	2%
4	не односи се на мене	2	2%
	без одговора	10	11%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	24	28%
2	не	53	61%
3	не знам/не сећам се	1	1%
4	не односи се на мене	1	1%
	без одговора	8	9%

33 одраслог становништва и 33 запослених 2023.

Питања и понуђени одговори			укупно	%		
			87	100%		
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:					4.01	средња оцена за питање бр.11
а) поштовање и љубазност					4.01	средња оцена за подпитање а)
1		1	2	2%		
2		2	9	10%		
3		3	16	18%		
4		4	11	13%		
5		5	41	47%		
		без одговора		8		
б) информације које вам пружају					3.96	средња оцена за подпитање б)
1		1	3	3%		
2		2	9	10%		
3		3	14	16%		
4		4	12	14%		
5		5	38	44%		
		без одговора		11		
в) сарадња са лекаром					4.07	средња оцена за подпитање в)
1		1	2	2%		
2		2	9	10%		
3		3	12	14%		
4		4	11	13%		
5		5	41	47%		
		без одговора		12		
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:					4.06	средња оцена за питање бр.12
а) поштовање и љубазност					4.21	средња оцена за подпитање а)
1		1	1	1%		
2		2	2	2%		
3		3	16	18%		
4		4	19	22%		
5		5	39	45%		
		без одговора		10		
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)					3.83	средња оцена за подпитање б)
1		1	2	2%		
2		2	10	11%		
3		3	16	18%		
4		4	18	21%		
5		5	29	33%		
		без одговора		12		
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали					4.04	средња оцена за подпитање в)
1		1	2	2%		
2		2	6	7%		
3		3	14	16%		
4		4	19	22%		
5		5	35	40%		
		без одговора		11		
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа					4.14	средња оцена за подпитање г)
1		1	0	0%		
2		2	5	6%		
3		3	15	17%		
4		4	20	23%		
5		5	36	41%		
		без одговора		11		
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује					4.05	средња оцена за подпитање д)
1		1	2	2%		
2		2	5	6%		
3		3	15	17%		
4		4	19	22%		
5		5	35	40%		
		без одговора		11		

33 одраслог становништва и 33 запослених 2023.

Питања и понуђени одговори			укупно	%		
			87	100%		
ђ)	даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима					
1	1	1	1%	4.08	средња оцена за подпитање ђ)	
2	2	4	5%			
3	3	16	18%			
4	4	22	25%			
5	5	33	38%			
		без одговора	11	13%		
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:					3.48	средња оцена за питање бр.13
а)	радno време установе				4.3	средња оцена за подпитање а)
1	1	1	1%			
2	2	0	0%			
3	3	8	9%			
4	4	31	36%			
5	5	33	38%			
6	не знам		2	2%		
		без одговора	12	14%		
б)	доступност лекара викендом ако се разболите				3.93	средња оцена за подпитање б)
1	1	3	3%			
2	2	3	3%			
3	3	13	15%			
4	4	27	31%			
5	5	23	26%			
6	не знам		5	6%		
		без одговора	13	15%		
в)	доступност инвалидима и особама у колицима				2.44	средња оцена за подпитање в)
1	1	24	28%			
2	2	11	13%			
3	3	6	7%			
4	4	10	11%			
5	5	8	9%			
6	не знам		12	14%		
		без одговора	16	18%		
г)	број места за седење у чекаоници				3.79	средња оцена за подпитање г)
1	1	1	1%			
2	2	4	5%			
3	3	25	29%			
4	4	21	24%			
5	5	21	24%			
6	не знам		2	2%		
		без одговора	13	15%		
д)	време чекања до посете у чекаоници				3.57	средња оцена за подпитање д)
1	1	3	3%			
2	2	9	10%			
3	3	20	23%			
4	4	21	24%			
5	5	17	20%			
6	не знам		2	2%		
		без одговора	15	17%		
ђ)	могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена				3.32	средња оцена за подпитање ђ)
1	1	7	8%			
2	2	11	13%			
3	3	19	22%			
4	4	17	20%			
5	5	15	17%			
6	не знам		7	8%		
		без одговора	11	13%		

33 одраслог становништва и 33 запослених 2023.

Питања и понуђени одговори			укупно	%
			87	100%
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности				
	1	1	4	5%
	2	2	8	9%
	3	3	10	11%
	4	4	23	26%
	5	5	28	32%
	6	не знам	5	6%
		без одговора	9	10%
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи				
	1	1	4	5%
	2	2	21	24%
	3	3	15	17%
	4	4	16	18%
	5	5	14	16%
	6	не знам	6	7%
		без одговора	11	13%
з) интернет страницу установе				
	1	1	6	7%
	2	2	8	9%
	3	3	19	22%
	4	4	15	17%
	5	5	9	10%
	6	не знам	18	21%
		без одговора	12	14%
и) медицинску опрему у установи				
	1	1	4	5%
	2	2	21	24%
	3	3	18	21%
	4	4	12	14%
	5	5	8	9%
	6	не знам	9	10%
		без одговора	15	17%
ј) хигијену у установи				
	1	1	4	5%
	2	2	8	9%
	3	3	22	25%
	4	4	24	28%
	5	5	15	17%
	6	не знам	2	2%
		без одговора	12	14%
к) паркинг испред установе				
	1	1	5	6%
	2	2	6	7%
	3	3	15	17%
	4	4	28	32%
	5	5	18	21%
	6	не знам	2	2%
		без одговора	13	15%
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената				
	1	1	2	2%
	2	2	10	11%
	3	3	16	18%
	4	4	16	18%
	5	5	11	13%
	6	не знам	18	21%
		без одговора	14	16%
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?				
а) финансијски разлози				
	1	да	9	10%
	2	не знам	53	61%

3.86 средња оцена за подпитање е)

3.21 средња оцена за подпитање ж)

3.23 средња оцена за подпитање з)

2.98 средња оцена за подпитање и)

3.52 средња оцена за подпитање ј)

3.67 средња оцена за подпитање к)

3.44 средња оцена за подпитање л)

33 одраслог становништва и 33 запослених 2023.

Питања и понуђени одговори			укупно	%
			87	100%
3	не односи се на мене		11	13%
	без одговора		14	16%
б) дужина чекања				
1	да		23	26%
2	не знам		42	48%
3	не односи се на мене		10	11%
	без одговора		12	14%
в) недостатак личног времена				
1	да		14	16%
2	не знам		51	59%
3	не односи се на мене		10	11%
	без одговора		12	14%
г) удаљеност				
1	да		10	11%
2	не знам		51	59%
3	не односи се на мене		12	14%
	без одговора		14	16%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			3.61 средња оцена за питање бр.15	
1	веома лоше		0	0%
2	лоше		12	14%
3	ни лоше ни добро		28	32%
4	добро		22	25%
5	одлично		20	23%
	без одговора		5	6%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			3.81 средња оцена за питање бр.16	
1	веома незадовољан		0	0%
2	незадовољан		10	11%
3	ни задовољан ни незадовољан		20	23%
4	задовољан		23	26%
5	веома задовољан		25	29%
	без одговора		9	10%
средња оцена::			3.81	