

Специјалистичке службе - Одељење физијатрије 2025.			
Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		43	100%
1. Пол:			
1	мушки	16	37.21
2	женски	27	62.79
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	3	6.98
	21 - 30	1	2.33
	31 - 40	9	20.93
	41 - 50	8	18.6
	51 - 60	9	20.93
	61 и више	10	23.26
	без одговора	3	6.98
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	1	2.33
2	ОШ	5	11.63
3	средња школа	22	51.16
4	виша или висока школа	14	32.56
	без одговора	1	2.33
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	1	2.33
2	лоше	1	2.33
3	осредње	14	32.56
4	добро	22	51.16
5	веома добро	5	11.63
	без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
	а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа		
1	1	2	4.65
2	2	2	4.65
3	3	4	9.3
4	4	12	27.91
5	5	22	51.16
	без одговора	1	2.33
	б) време чекања у чекаоници		
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	2	4.65
4	4	12	27.91
5	5	28	65.12
	без одговора	1	2.33
	в) чистоћа и удобност чекаонице		
1	1	0	0
2	2	1	2.33
3	3	2	4.65
4	4	15	34.88
5	5	24	55.81
	без одговора	1	2.33
	г) љубазност медицинске сестре		
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	2	4.65
4	4	2	4.65
5	5	39	90.7
	без одговора	0	0

**4.52** средња оцена за питање бр. 5

**4.19** средња оцена за подпитање а)

**4.62** средња оцена за подпитање б)

**4.48** средња оцена за подпитање в)

**4.86** средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		<b>43</b>	<b>100%</b>
д) љубазност лекара			
1	1	0	0
2	2	2	4.65
3	3	4	9.3
4	4	5	11.63
5	5	32	74.42
без одговора		0	0
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1	1	2.33
2	2	0	0
3	3	6	13.95
4	4	9	20.93
5	5	26	60.47
без одговора		1	2.33
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	ниједном	0	0
	једном	10	23.26
	до 5 пута	20	46.51
	6 и више пута	6	13.95
	без одговора	7	16.28
б) у приватној пракси			
	ниједном	20	46.51
	једном	16	37.21
	до 5 пута	0	0
	6 и више пута	0	0
	без одговора	7	16.28
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?			
1	примљен сам истог дана без заказивања	5	11.63
2	мање од 15 дана	18	41.86
3	од 15-30 дана	12	27.91
4	више од 30 дана	2	4.65
	без одговора	6	13.95
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	4	9.3
4	4	12	27.91
5	5	21	48.84
без одговора		6	13.95
<b>средња оцена:</b>		<b>4.46</b>	

4.56 средња оцена за подпитање д)

4.4 средња оцена за подпитање ѓ)

4.46 средња оцена за питање бр. 8