

Специјалистичке службе - Одељење интерне медицине 2025.				
Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			<b>39</b>	<b>100%</b>
1. Пол:				
	1	мушки	23	58.97
	2	женски	16	41.03
		без одговора	0	0
2. Године старости:				
		мање од 20	0	0
		21 - 30	0	0
		31 - 40	0	0
		41 - 50	2	5.13
		51 - 60	8	20.51
		61 и више	23	58.97
		без одговора	6	15.38
3. Завршена школа:				
	1	незавршена ОШ	2	5.13
	2	ОШ	10	25.64
	3	средња школа	18	46.15
	4	виша или висока школа	8	20.51
		без одговора	1	2.56
4. Материјално стање вашег домаћинства:				
	1	веома лоше	1	2.56
	2	лоше	2	5.13
	3	осредње	14	35.9
	4	добро	19	48.72
	5	веома добро	1	2.56
		без одговора	2	5.13
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:				
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа				
	1	1	1	2.56
	2	2	4	10.26
	3	3	6	15.38
	4	4	12	30.77
	5	5	14	35.9
		без одговора	2	5.13
б) време чекања у чекаоници				
	1	1	2	5.13
	2	2	3	7.69
	3	3	9	23.08
	4	4	11	28.21
	5	5	13	33.33
		без одговора	1	2.56
в) чистоћа и удобност чекаонице				
	1	1	1	2.56
	2	2	1	2.56
	3	3	3	7.69
	4	4	7	17.95
	5	5	24	61.54
		без одговора	3	7.69
г) љубазност медицинске сестре				
	1	1	0	0
	2	2	0	0
	3	3	2	5.13
	4	4	4	10.26
	5	5	33	84.62
		без одговора	0	0

**4.4 средња оцена за питање бр. 5**

**3.92** средња оцена за подпитање а)

**3.79** средња оцена за подпитање б)

**4.44** средња оцена за подпитање в)

**4.79** средња оцена за подпитање г)

Специјалистичке службе - Одељење интерне медицине 2025.				
Питања и понуђени одговори:			укупно	%
			<b>39</b>	<b>100%</b>
д) љубазност лекара				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	2	5.13	
4	4	5	12.82	
5	5	31	79.49	
без одговора			1	2.56
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:				
1	1	0	0	
2	2	0	0	
3	3	4	10.26	
4	4	3	7.69	
5	5	29	74.36	
без одговора			3	7.69
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?				
а) у државној установи				
ниједном			0	0
једном			9	23.08
до 5 пута			19	48.72
6 и више пута			8	20.51
без одговора			3	7.69
б) у приватној пракси				
ниједном			11	28.21
једном			5	12.82
до 5 пута			2	5.13
6 и више пута			18	46.15
без одговора			3	7.69
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?				
1	примљен сам истог дана без заказивања	8	20.51	
2	мање од 15 дана	12	30.77	
3	од 15-30 дана	6	15.38	
4	више од 30 дана	9	23.08	
без одговора			4	10.26
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:				
1	1	0	0	
2	2	2	5.13	
3	3	5	12.82	
4	4	8	20.51	
5	5	21	53.85	
без одговора			3	7.69
<b>средња оцена:</b>			<b>4.33</b>	

4.76 средња оцена за подпитање д)

4.69 средња оцена за подпитање ѓ)

4.33 средња оцена за питање бр. 8