

Специјалистичке службе - Амбуланта ОРЛ 2025.			
Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		41	100%
1. Пол:			
1	мушки	3	7.32
2	женски	38	92.68
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	2	4.88
	21 - 30	3	7.32
	31 - 40	9	21.95
	41 - 50	3	7.32
	51 - 60	5	12.2
	61 и више	13	31.71
	без одговора	6	14.63
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0
2	ОШ	6	14.63
3	средња школа	25	60.98
4	виша или висока школа	10	24.39
	без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	2	4.88
3	осредње	18	43.9
4	добро	16	39.02
5	веома добро	2	4.88
	без одговора	3	7.32
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	2	4.88
4	4	4	9.76
5	5	35	85.37
	без одговора	0	0
б) време чекања у чекаоници			
1	1	1	2.44
2	2	0	0
3	3	2	4.88
4	4	1	2.44
5	5	36	87.8
	без одговора	1	2.44
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	0	0
2	2	1	2.44
3	3	2	4.88
4	4	6	14.63
5	5	32	78.05
	без одговора	0	0
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	1	2.44
5	5	40	97.56
	без одговора	0	0

4.87 средња оцена за питање бр. 5

4.8 средња оцена за подпитање а)

4.78 средња оцена за подпитање б)

4.68 средња оцена за подпитање в)

4.98 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		41	100%
д) љубазност лекара			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	0	0
5	5	41	100
без одговора		0	0
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	2	4.88
5	5	38	92.68
без одговора		1	2.44
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	ниједном	0	0
	једном	5	12.2
	до 5 пута	15	36.59
	6 и више пута	14	34.15
	без одговора	7	17.07
б) у приватној пракси			
	ниједном	28	68.29
	једном	2	4.88
	до 5 пута	4	9.76
	6 и више пута	0	0
	без одговора	7	17.07
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?			
1	примљен сам истог дана без заказивања	8	19.51
2	мање од 15 дана	30	73.17
3	од 15-30 дана	0	0
4	више од 30 дана	0	0
	без одговора	3	7.32
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	2	4.88
5	5	38	92.68
без одговора		1	2.44
средња оцена:		4.95	

5 средња оцена за подпитање д)

4.95 средња оцена за подпитање ѓ)

4.95 средња оцена за питање бр. 8