

Специјалистичке службе - Амбуланта офталмолога 2025.			
Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		11	100%
1. Пол:			
1	мушки	5	45.45
2	женски	6	54.55
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	0	0
	21 - 30	0	0
	31 - 40	1	9.09
	41 - 50	2	18.18
	51 - 60	2	18.18
	61 и више	4	36.36
	без одговора	2	18.18
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0
2	ОШ	1	9.09
3	средња школа	8	72.73
4	виша или висока школа	2	18.18
	без одговора	0	0
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	0	0
3	осредње	3	27.27
4	добро	8	72.73
5	веома добро	0	0
	без одговора	0	0
5. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:			
а) време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа			
1	1	0	0
2	2	2	18.18
3	3	3	27.27
4	4	3	27.27
5	5	1	9.09
	без одговора	2	18.18
б) време чекања у чекаоници			
1	1	0	0
2	2	3	27.27
3	3	1	9.09
4	4	3	27.27
5	5	2	18.18
	без одговора	2	18.18
в) чистоћа и удобност чекаонице			
1	1	0	0
2	2	1	9.09
3	3	5	45.45
4	4	2	18.18
5	5	1	9.09
	без одговора	2	18.18
г) љубазност медицинске сестре			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	2	18.18
5	5	8	72.73
	без одговора	1	9.09

4.07 средња оцена за питање бр. 5

3.33 средња оцена за подпитање а)

3.44 средња оцена за подпитање б)

3.33 средња оцена за подпитање в)

4.8 средња оцена за подпитање г)

Питања и понуђени одговори:		укупно	%
		11	100%
д) љубазност лекара			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	9.09
4	4	2	18.18
5	5	7	63.64
	без одговора	1	9.09
ђ) време које ми је посвећено током прегледа и објашњење које сам добио/ла у вези са мојом болшћу и планом лечења:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	0	0
4	4	1	9.09
5	5	8	72.73
	без одговора	2	18.18
6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	ниједном	0	0
	једном	2	18.18
	до 5 пута	6	54.55
	6 и више пута	0	0
	без одговора	3	27.27
б) у приватној пракси			
	ниједном	8	72.73
	једном	0	0
	до 5 пута	0	0
	6 и више пута	0	0
	без одговора	3	27.27
7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?			
1	примљен сам истог дана без заказивања	3	27.27
2	мање од 15 дана	4	36.36
3	од 15-30 дана	1	9.09
4	више од 30 дана	1	9.09
	без одговора	2	18.18
8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом:			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	1	9.09
4	4	4	36.36
5	5	4	36.36
	без одговора	2	18.18
средња оцена:		4.33	

4.6 средња оцена за подпитање д)

4.89 средња оцена за подпитање ѓ)

4.33 средња оцена за питање бр. 8