

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		25	100%
1. Пол:			
1	мушки	8	32%
2	женски	17	68%
	без одговора	0	0%
2. Године старости:			
	мање од 20	9	36%
	21 - 30	10	40%
	31 - 40	5	20%
	41 - 50	1	4%
	51 - 60	0	0%
	61 и више	0	0%
	без одговора	0	0%
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	0	0%
2	ОШ	0	0%
3	средња школа	18	72%
4	виша или висока школа	6	24%
	без одговора	1	4%
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	0	0%
3	осредње	3	12%
4	добро	17	68%
5	веома добро	5	20%
	без одговора	0	0%
5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	1 - 5 пута	13	52%
	6 - 10 пута	8	32%
	11 - 15 пута	0	0%
	16 и више пута	2	8%
	без одговора	2	8%
б) у приватној пракси			
	ниједном	19	76%
	1 - 5 пута	3	12%
	6 - 10 пута	1	4%
	11 - 15 пута	0	0%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	2	8%
6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?			
1	телефоном	23	92%
2	путем апликације "мој доктор"	0	0%
3	лично	2	8%
4	нисам заказивао/ла преглед	0	0%
	без одговора	0	0%
7. На данашњи преглед сам чекао/ла?			
1	примљен/а сам исти дан	10	40%
2	од 1 - 5 дана	9	36%
3	од 6 - 15 дана	2	8%
4	више од 15 дана	2	8%
	без одговора	2	8%

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		25	100%
8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:			
а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	1	4%
4	4	3	12%
5	5	15	60%
6	не знам/не односи се на мене	6	24%
	без одговора	0	0%
б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа			
1	1	1	4%
2	2	0	0%
3	3	2	8%
4	4	2	8%
5	5	9	36%
6	не знам/не односи се на мене	7	28%
	без одговора	4	16%
в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	3	12%
4	4	2	8%
5	5	14	56%
6	не знам/не односи се на мене	6	24%
	без одговора	0	0%
9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?			
а) правилна исхрана			
1	да, за време редовне посете	16	64%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	12%
3	не	1	4%
4	није било потребно	3	12%
5	не саћам се	1	4%
	без одговора	1	4%
б) важност физичке активности			
1	да, за време редовне посете	17	68%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	4	16%
3	не	1	4%
4	није било потребно	2	8%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	1	4%
в) штетност злоупотребе алкохола			
1	да, за време редовне посете	5	20%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	12%
3	не	4	16%
4	није било потребно	7	28%
5	не саћам се	2	8%
	без одговора	4	16%
г) штетност пушења			
1	да, за време редовне посете	6	24%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	4	16%
3	не	4	16%
4	није било потребно	8	32%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	3	12%

4.54

средња оцена за питање бр.8

4.74

средња оцена за подпитање а)

4.29

средња оцена за подпитање б)

4.58

средња оцена за подпитање в)

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		25	100%
д) избегавање/одбрана од стреса			
1	да, за време редовне посете	6	24%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	12%
3	не	3	12%
4	није било потребно	9	36%
5	не сећам се	0	0%
	без одговора	4	16%
ђ) важност сигурног секса			
1	да, за време редовне посете	6	24%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	12%
3	не	1	4%
4	није било потребно	10	40%
5	не сећам се	0	0%
	без одговора	5	20%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	5	20%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	3	12%
3	не	2	8%
4	није било потребно	11	44%
5	не сећам се	1	4%
	без одговора	3	12%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	0	0%
2	не	15	60%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	8	32%
	без одговора	2	8%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	0	0%
2	не	14	56%
3	не знам/не сећам се	1	4%
4	не односи се на мене	6	24%
	без одговора	4	16%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	1	4%
2	не	14	56%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	6	24%
	без одговора	4	16%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	0	0%
2	не	14	56%
3	не знам/не сећам се	6	24%
4	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	5	20%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	0	0%
2	не	13	52%
3	не знам/не сећам се	1	4%
4	не односи се на мене	6	24%
	без одговора	5	20%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	0	0%
2	не	14	56%
3	не знам/не сећам се	1	4%
4	не односи се на мене	6	24%
	без одговора	4	16%

Питања и понуђени одговори				укупно	%	
				25	100%	
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:						<b>4.57</b> средња оцена за питање бр.11
а) поштовање и љубазност						
1	1	0	0%			4.88 средња оцена за подпитање а)
2	2	0	0%			
3	3	1	4%			
4	4	1	4%			
5	5	22	88%			
	без одговора	1	4%			
б) информације које вам пружају						
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	2	8%			3.91 средња оцена за подпитање б)
4	4	20	80%			
5	5	0	0%			
	без одговора	3	12%			
в) сарадња са лекаром						
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	1	4%			4.91 средња оцена за подпитање в)
4	4	0	0%			
5	5	21	84%			
	без одговора	3	12%			
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:						<b>4.75</b> средња оцена за питање бр.12
а) поштовање и љубазност						
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	0	0%			5 средња оцена за подпитање а)
4	4	0	0%			
5	5	24	96%			
	без одговора	1	4%			
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)						
1	1	0	0%			
2	2	3	12%			
3	3	1	4%			4.23 средња оцена за подпитање б)
4	4	6	24%			
5	5	12	48%			
	без одговора	3	12%			
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали						
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	2	8%			4.64 средња оцена за подпитање в)
4	4	4	16%			
5	5	16	64%			
	без одговора	3	12%			
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа						
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	0	0%			4.95 средња оцена за подпитање г)
4	4	1	4%			
5	5	21	84%			
	без одговора	3	12%			
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује						
1	1	0	0%			
2	2	0	0%			
3	3	0	0%			4.91 средња оцена за подпитање д)
4	4	2	8%			
5	5	20	80%			
	без одговора	3	12%			

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		25	100%		
ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима					
1	1	0	0%	4.77	средња оцена за подпитање ѓ)
2	2	0	0%		
3	3	2	8%		
4	4	1	4%		
5	5	19	76%		
	без одговора	3	12%		
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:				4.43	средња оцена за питање бр.13
а) радно време установе					
1	1	0	0%	4.71	средња оцена за подпитање а)
2	2	1	4%		
3	3	0	0%		
4	4	4	16%		
5	5	19	76%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	1	4%		
б) доступност лекара викендом ако се разболите					
1	1	0	0%	4.74	средња оцена за подпитање б)
2	2	0	0%		
3	3	1	4%		
4	4	4	16%		
5	5	18	72%		
6	не знам	1	4%		
	без одговора	1	4%		
в) доступност инвалидима и особама у колицима					
1	1	0	0%	4.72	средња оцена за подпитање в)
2	2	0	0%		
3	3	1	4%		
4	4	3	12%		
5	5	14	56%		
6	не знам	4	16%		
	без одговора	3	12%		
г) број места за седење у чекаоници					
1	1	0	0%	4.75	средња оцена за подпитање г)
2	2	0	0%		
3	3	1	4%		
4	4	4	16%		
5	5	19	76%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	1	4%		
д) време чекања до посете у чекаоници					
1	1	2	8%	4.04	средња оцена за подпитање д)
2	2	1	4%		
3	3	2	8%		
4	4	7	28%		
5	5	11	44%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	2	8%		
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена					
1	1	0	0%	4.42	средња оцена за подпитање ѓ)
2	2	2	8%		
3	3	2	8%		
4	4	4	16%		
5	5	16	64%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	1	4%		

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		25	100%		
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности					
1	1	0	0%	4.78	средња оцена за подпитање е)
2	2	1	4%		
3	3	0	0%		
4	4	2	8%		
5	5	20	80%		
6	не знам	1	4%		
	без одговора	1	4%		
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи					
1	1	0	0%	4.5	средња оцена за подпитање ж)
2	2	1	4%		
3	3	3	12%		
4	4	2	8%		
5	5	16	64%		
6	не знам	1	4%		
	без одговора	2	8%		
з) интернет страницу установе					
1	1	2	8%	3.94	средња оцена за подпитање з)
2	2	2	8%		
3	3	2	8%		
4	4	1	4%		
5	5	11	44%		
6	не знам	4	16%		
	без одговора	3	12%		
и) медицинску опрему у установи					
1	1	2	8%	4.2	средња оцена за подпитање и)
2	2	1	4%		
3	3	0	0%		
4	4	5	20%		
5	5	12	48%		
6	не знам	1	4%		
	без одговора	4	16%		
ј) хигијену у установи					
1	1	0	0%	4.52	средња оцена за подпитање ј)
2	2	1	4%		
3	3	2	8%		
4	4	4	16%		
5	5	16	64%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	2	8%		
к) паркинг испред установе					
1	1	0	0%	4.17	средња оцена за подпитање к)
2	2	0	0%		
3	3	5	20%		
4	4	9	36%		
5	5	9	36%		
6	не знам	0	0%		
	без одговора	2	8%		
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената					
1	1	1	4%	4.13	средња оцена за подпитање л)
2	2	1	4%		
3	3	2	8%		
4	4	2	8%		
5	5	9	36%		
6	не знам	7	28%		
	без одговора	3	12%		

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		<b>25</b>	<b>100%</b>
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?			
а) финансијски разлози			
1	да	2	8%
2	не знам	15	60%
3	не односи се на мене	5	20%
	без одговора	3	12%
б) дужина чекања			
1	да	4	16%
2	не знам	13	52%
3	не односи се на мене	3	12%
	без одговора	5	20%
в) недостатак личног времена			
1	да	3	12%
2	не знам	14	56%
3	не односи се на мене	3	12%
	без одговора	5	20%
г) удаљеност			
1	да	2	8%
2	не знам	15	60%
3	не односи се на мене	3	12%
	без одговора	5	20%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	0	0%
3	ни лоше ни добро	1	4%
4	добро	9	36%
5	одлично	13	52%
	без одговора	2	8%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
1	веома незадовољан	0	0%
2	незадовољан	0	0%
3	ни задовољан ни незадовољан	1	4%
4	задовољан	8	32%
5	веома задовољан	14	56%
	без одговора	2	8%
<b>средња оцена::</b>		<b>4.57</b>	

**4.52** средња оцена за питање бр.15

**4.57** средња оцена за питање бр.16