

33 одраслог становништва и 33 запослених 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		125	100%
1. Пол:			
1	мушки	53	42%
2	женски	72	58%
	без одговора	0	0%
2. Године старости:			
	мање од 20	1	1%
	21 - 30	16	13%
	31 - 40	23	18%
	41 - 50	17	14%
	51 - 60	26	21%
	61 и више	34	27%
	без одговора	8	6%
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	4	3%
2	ОШ	17	14%
3	средња школа	71	57%
4	виша или висока школа	32	26%
	без одговора	1	1%
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	1	1%
2	лоше	11	9%
3	осредње	49	39%
4	добро	49	39%
5	веома добро	12	10%
	без одговора	3	2%
5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?			
а) у државној установи			
	1 - 5 пута	60	48%
	6 - 10 пута	31	25%
	11 - 15 пута	11	9%
	16 и више пута	15	12%
	без одговора	8	6%
б) у приватној пракси			
	ниједном	73	58%
	1 - 5 пута	41	33%
	6 - 10 пута	2	2%
	11 - 15 пута	1	1%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	8	6%
6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?			
1	телефоном	79	63%
2	путем апликације "мој доктор"	8	6%
3	лично	31	25%
4	нисам заказивао/ла преглед	5	4%
	без одговора	2	2%
7. На данашњи преглед сам чекао/ла?			
1	примљен/а сам исти дан	46	37%
2	од 1 - 5 дана	43	34%
3	од 6 - 15 дана	10	8%
4	више од 15 дана	1	1%
	без одговора	25	20%

33 одраслог становништва и 33 запослених 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		125	100%
8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:			
а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
1	1	3	2%
2	2	3	2%
3	3	9	7%
4	4	15	12%
5	5	60	48%
6	не знам/не односи се на мене	18	14%
	без одговора	17	14%
б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа			
1	1	6	5%
2	2	5	4%
3	3	5	4%
4	4	16	13%
5	5	47	38%
6	не знам/не односи се на мене	23	18%
	без одговора	23	18%
в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а			
1	1	9	7%
2	2	14	11%
3	3	14	11%
4	4	14	11%
5	5	33	26%
6	не знам/не односи се на мене	20	16%
	без одговора	21	17%
9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?			
а) правилна исхрана			
1	да, за време редовне посете	45	36%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	8	6%
3	не	9	7%
4	није било потребно	30	24%
5	не саћам се	8	6%
	без одговора	25	20%
б) важност физичке активности			
1	да, за време редовне посете	39	31%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	10	8%
3	не	9	7%
4	није било потребно	34	27%
5	не саћам се	4	3%
	без одговора	29	23%
в) штетност злоупотребе алкохола			
1	да, за време редовне посете	29	23%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	8	6%
3	не	14	11%
4	није било потребно	37	30%
5	не саћам се	4	3%
	без одговора	33	26%
г) штетност пушења			
1	да, за време редовне посете	37	30%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	9	7%
3	не	13	10%
4	није било потребно	32	26%
5	не саћам се	3	2%
	без одговора	31	25%

4.05 средња оцена за питање бр.8

4.4 средња оцена за подпитање а)

4.18 средња оцена за подпитање б)

3.57 средња оцена за подпитање в)

33 одраслог становништва и 33 запослених 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		125	100%
д) избегавање/одбрана од стреса			
1	да, за време редовне посете	34	27%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	12	10%
3	не	12	10%
4	није било потребно	28	22%
5	не саћам се	6	5%
	без одговора	33	26%
ђ) важност сигурног секса			
1	да, за време редовне посете	18	14%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	5	4%
3	не	16	13%
4	није било потребно	44	35%
5	не саћам се	7	6%
	без одговора	35	28%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	20	16%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	6	5%
3	не	14	11%
4	није било потребно	44	35%
5	не саћам се	7	6%
	без одговора	34	27%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	43	34%
2	не	34	27%
3	не знам/не сећам се	5	4%
4	не односи се на мене	22	18%
	без одговора	21	17%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	24	19%
2	не	26	21%
3	не знам/не сећам се	7	6%
4	не односи се на мене	28	22%
	без одговора	40	32%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	23	18%
2	не	26	21%
3	не знам/не сећам се	6	5%
4	не односи се на мене	29	23%
	без одговора	41	33%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	38	30%
2	не	30	24%
3	не знам/не сећам се	8	6%
4	не односи се на мене	24	19%
	без одговора	25	20%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	35	28%
2	не	34	27%
3	не знам/не сећам се	7	6%
4	не односи се на мене	22	18%
	без одговора	27	22%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	36	29%
2	не	33	26%
3	не знам/не сећам се	7	6%
4	не односи се на мене	24	19%
	без одговора	25	20%

33 одраслог становништва и 33 запослених 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%	
		125	100%	
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:				4.32 средња оцена за питање бр.11
а) поштовање и љубазност				4.33 средња оцена за подпитање а)
1	1	3	2%	
2	2	10	8%	
3	3	8	6%	
4	4	18	14%	
5	5	75	60%	
без одговора		11	9%	
б) информације које вам пружају				4.27 средња оцена за подпитање б)
1	1	3	2%	
2	2	7	6%	
3	3	13	10%	
4	4	21	17%	
5	5	66	53%	
без одговора		15	12%	
в) сарадња са лекаром				4.35 средња оцена за подпитање в)
1	1	3	2%	
2	2	8	6%	
3	3	10	8%	
4	4	15	12%	
5	5	74	59%	
без одговора		15	12%	
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:				4.28 средња оцена за питање бр.12
а) поштовање и љубазност				4.41 средња оцена за подпитање а)
1	1	2	2%	
2	2	7	6%	
3	3	9	7%	
4	4	19	15%	
5	5	75	60%	
без одговора		13	10%	
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)				4.08 средња оцена за подпитање б)
1	1	6	5%	
2	2	9	7%	
3	3	15	12%	
4	4	16	13%	
5	5	59	47%	
без одговора		20	16%	
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали				4.25 средња оцена за подпитање в)
1	1	4	3%	
2	2	9	7%	
3	3	9	7%	
4	4	22	18%	
5	5	66	53%	
без одговора		15	12%	
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа				4.34 средња оцена за подпитање г)
1	1	3	2%	
2	2	5	4%	
3	3	12	10%	
4	4	20	16%	
5	5	68	54%	
без одговора		17	14%	
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује				4.32 средња оцена за подпитање д)
1	1	3	2%	
2	2	7	6%	
3	3	9	7%	
4	4	22	18%	
5	5	66	53%	
без одговора		18	14%	

33 одраслог становништва и 33 запослених 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		125	100%		
ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима					
	1	1	3	2%	4.29 средња оцена за подпитање ђ)
	2	2	7	6%	
	3	3	14	11%	
	4	4	17	14%	
	5	5	69	55%	
	без одговора		15	12%	
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:					
а) радно време установе					
	1	1	3	2%	4.43 средња оцена за подпитање а)
	2	2	4	3%	
	3	3	10	8%	
	4	4	14	11%	
	5	5	71	57%	
	6	не знам		8	
	без одговора		15	12%	
б) доступност лекара викендом ако се разболите					
	1	1	7	6%	4.12 средња оцена за подпитање б)
	2	2	7	6%	
	3	3	11	9%	
	4	4	17	14%	
	5	5	58	46%	
	6	не знам		10	
	без одговора		15	12%	
в) доступност инвалидима и особама у колицима					
	1	1	9	7%	3.59 средња оцена за подпитање в)
	2	2	12	10%	
	3	3	17	14%	
	4	4	18	14%	
	5	5	32	26%	
	6	не знам		18	
	без одговора		19	15%	
г) број места за седење у чекаоници					
	1	1	6	5%	4.07 средња оцена за подпитање г)
	2	2	9	7%	
	3	3	12	10%	
	4	4	17	14%	
	5	5	55	44%	
	6	не знам		8	
	без одговора		18	14%	
д) време чекања до посете у чекаоници					
	1	1	7	6%	3.93 средња оцена за подпитање д)
	2	2	10	8%	
	3	3	16	13%	
	4	4	26	21%	
	5	5	49	39%	
	6	не знам		6	
	без одговора		11	9%	
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена					
	1	1	9	7%	3.87 средња оцена за подпитање ђ)
	2	2	11	9%	
	3	3	13	10%	
	4	4	20	16%	
	5	5	49	39%	
	6	не знам		9	
	без одговора		14	11%	

33 одраслог становништва и 33 запослених 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%	
		125	100%	
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности				
1	1	7	6%	4.25 средња оцена за подпитање е)
2	2	7	6%	
3	3	7	6%	
4	4	17	14%	
5	5	69	55%	
6	не знам	4	3%	
	без одговора	14	11%	
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи				
1	1	7	6%	3.58 средња оцена за подпитање ж)
2	2	15	12%	
3	3	23	18%	
4	4	17	14%	
5	5	34	27%	
6	не знам	10	8%	
	без одговора	19	15%	
з) интернет страницу установе				
1	1	7	6%	3.6 средња оцена за подпитање з)
2	2	20	16%	
3	3	12	10%	
4	4	13	10%	
5	5	37	30%	
6	не знам	17	14%	
	без одговора	19	15%	
и) медицинску опрему у установи				
1	1	7	6%	3.54 средња оцена за подпитање и)
2	2	18	14%	
3	3	20	16%	
4	4	21	17%	
5	5	32	26%	
6	не знам	10	8%	
	без одговора	17	14%	
ј) хигијену у установи				
1	1	8	6%	3.78 средња оцена за подпитање ј)
2	2	11	9%	
3	3	18	14%	
4	4	28	22%	
5	5	41	33%	
6	не знам	6	5%	
	без одговора	13	10%	
к) паркинг испред установе				
1	1	13	10%	3.49 средња оцена за подпитање к)
2	2	18	14%	
3	3	16	13%	
4	4	19	15%	
5	5	38	30%	
6	не знам	6	5%	
	без одговора	15	12%	
л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената				
1	1	5	4%	3.67 средња оцена за подпитање л)
2	2	16	13%	
3	3	13	10%	
4	4	18	14%	
5	5	32	26%	
6	не знам	23	18%	
	без одговора	18	14%	
14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?				
а) финансијски разлози				
1	да	13	10%	
2	не знам	57	46%	

33 одраслог становништва и 33 запослених 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		125	100%
3	не односи се на мене	29	23%
	без одговора	26	21%
б) дужина чекања			
1	да	14	11%
2	не знам	55	44%
3	не односи се на мене	24	19%
	без одговора	32	26%
в) недостатак личног времена			
1	да	22	18%
2	не знам	52	42%
3	не односи се на мене	26	21%
	без одговора	25	20%
г) удаљеност			
1	да	8	6%
2	не знам	60	48%
3	не односи се на мене	22	18%
	без одговора	35	28%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
1	веома лоше	4	3%
2	лоше	7	6%
3	ни лоше ни добро	26	21%
4	добро	40	32%
5	одлично	40	32%
	без одговора	8	6%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
1	веома незадовољан	4	3%
2	незадовољан	7	6%
3	ни задовољан ни незадовољан	15	12%
4	задовољан	46	37%
5	веома задовољан	46	37%
	без одговора	7	6%
средња оцена::		4.04	

3.9 средња оцена за питање бр.15

4.04 средња оцена за питање бр.16