

### 33 школске деце 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		11	100%
<b>1. Пол:</b>			
1	мушки	2	18%
2	женски	9	82%
	без одговора	0	0%
<b>2. Године старости:</b>			
	мање од 20	8	73%
	21 - 30	0	0%
	31 - 40	1	9%
	41 - 50	1	9%
	51 - 60	0	0%
	61 и више	0	0%
	без одговора	1	9%
<b>3. Завршена школа:</b>			
1	незавршена ОШ	1	9%
2	ОШ	1	9%
3	средња школа	4	36%
4	виша или висока школа	5	45%
	без одговора	0	0%
<b>4. Материјално стање вашег домаћинства:</b>			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	0	0%
3	осредње	1	9%
4	добро	6	55%
5	веома добро	3	27%
	без одговора	1	9%
<b>5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут?</b>			
<b>а) у државној установи</b>			
	1 - 5 пута	6	55%
	6 - 10 пута	4	36%
	11 - 15 пута	0	0%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	1	9%
<b>б) у приватној пракси</b>			
	ниједном	7	64%
	1 - 5 пута	2	18%
	6 - 10 пута	1	9%
	11 - 15 пута	0	0%
	16 и више пута	0	0%
	без одговора	1	9%
<b>6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?</b>			
1	телефоном	9	82%
2	путем апликације "мој доктор"	0	0%
3	лично	2	18%
4	нисам заказивао/ла преглед	0	0%
	без одговора	0	0%
<b>7. На данашњи преглед сам чекао/ла?</b>			
1	примљен/а сам исти дан	1	9%
2	од 1 - 5 дана	10	91%
3	од 6 - 15 дана	0	0%
4	више од 15 дана	0	0%
	без одговора	0	0%
<b>8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:</b>			
а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	0	0%
4	4	1	9%

**4.01**

**средња оцена за питање бр.8**

**4.86**

**средња оцена за подпитање а)**

### 33 школске деце 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		11	100%
5	5	6	55%
6	не знам/не односи се на мене	3	27%
	без одговора	1	9%
<b>б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа</b>			
1	1	1	9%
2	2	0	0%
3	3	0	0%
4	4	1	9%
5	5	2	18%
6	не знам/не односи се на мене	6	55%
	без одговора	1	9%
<b>в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а</b>			
1	1	1	9%
2	2	0	0%
3	3	3	27%
4	4	1	9%
5	5	2	18%
6	не знам/не односи се на мене	3	27%
	без одговора	1	9%
<b>9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?</b>			
<b>а) правилна исхрана</b>			
1	да, за време редовне посете	4	36%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	18%
3	не	1	9%
4	није било потребно	3	27%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	1	9%
<b>б) важност физичке активности</b>			
1	да, за време редовне посете	4	36%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	2	18%
3	не	1	9%
4	није било потребно	2	18%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	18%
<b>в) штетност злоупотребе алкохола</b>			
1	да, за време редовне посете	2	18%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	1	9%
3	не	0	0%
4	није било потребно	6	55%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	18%
<b>г) штетност пушења</b>			
1	да, за време редовне посете	2	18%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	1	9%
3	не	0	0%
4	није било потребно	6	55%
5	не саћам се	0	0%
	без одговора	2	18%
<b>д) избегавање/одбрана од стреса</b>			
1	да, за време редовне посете	2	18%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	1	9%
3	не	0	0%
4	није било потребно	5	45%
5	не саћам се	1	9%
	без одговора	2	18%
<b>ђ) важност сигурног секса</b>			
1	да, за време редовне посете	1	9%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	1	9%

**3.75** средња оцена за подпитање б)

**3.43** средња оцена за подпитање в)

### 33 школске деце 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		11	100%
3	не	0	0%
4	није било потребно	6	55%
5	не саћам се	1	9%
	без одговора	2	18%
е) штетност од употребе дрога			
1	да, за време редовне посете	1	9%
2	да, у превентивном центру/саветовалишту	1	9%
3	не	0	0%
4	није било потребно	6	55%
5	не саћам се	1	9%
	без одговора	2	18%
10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?			
а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године			
1	да	0	0%
2	не	8	73%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	1	9%
	без одговора	2	18%
б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године			
1	да	1	9%
2	не	7	64%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	1	9%
	без одговора	2	18%
в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године			
1	да	0	0%
2	не	8	73%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	1	9%
	без одговора	2	18%
г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година			
1	да	0	0%
2	не	8	73%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	1	9%
	без одговора	2	18%
д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године			
1	да	0	0%
2	не	8	73%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	1	9%
	без одговора	2	18%
ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана			
1	да	0	0%
2	не	8	73%
3	не знам/не сећам се	0	0%
4	не односи се на мене	1	9%
	без одговора	2	18%
11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби:			
а) поштовање и љубазност			
1	1	0	0%
2	2	0	0%
3	3	1	9%
4	4	1	9%
5	5	7	64%
	без одговора	2	18%
б) информације које вам пружају			
1	1	0	0%
2	2	0	0%

4.67

средња оцена за питање бр.11

4.67

средња оцена за подпитање а)

средња оцена за

### 33 школске деце 2025.

Питања и понуђени одговори				укупно	%		
				11	100%		
	3	3	1	9%	4.67	средња оцена за подпитање б)	
	4	4	1	9%			
	5	5	7	64%			
	без одговора		2	18%			
в) сарадња са лекаром							
	1	1	0	0%	4.67	средња оцена за подпитање в)	
	2	2	0	0%			
	3	3	1	9%			
	4	4	1	9%			
	5	5	7	64%			
	без одговора		2	18%			
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:				4.35	средња оцена за питање бр.12		
а) поштовање и љубазност							
	1	1	0	0%	4.67	средња оцена за подпитање а)	
	2	2	0	0%			
	3	3	1	9%			
	4	4	1	9%			
	5	5	7	64%			
	без одговора		2	18%			
б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)							
	1	1	0	0%	3.56	средња оцена за подпитање б)	
	2	2	3	27%			
	3	3	1	9%			
	4	4	2	18%			
	5	5	3	27%			
	без одговора		2	18%			
в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали							
	1	1	0	0%	4.11	средња оцена за подпитање в)	
	2	2	0	0%			
	3	3	4	36%			
	4	4	0	0%			
	5	5	5	45%			
	без одговора		2	18%			
г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа							
	1	1	0	0%	4.67	средња оцена за подпитање г)	
	2	2	0	0%			
	3	3	1	9%			
	4	4	1	9%			
	5	5	7	64%			
	без одговора		2	18%			
д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам препишује							
	1	1	0	0%	4.67	средња оцена за подпитање д)	
	2	2	0	0%			
	3	3	1	9%			
	4	4	1	9%			
	5	5	7	64%			
	без одговора		2	18%			
ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима							
	1	1	0	0%	4.44	средња оцена за подпитање ђ)	
	2	2	1	9%			
	3	3	1	9%			
	4	4	0	0%			
	5	5	7	64%			
	без одговора		2	18%			
13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби:				3.99	средња оцена за питање бр.13		
а) радно време установе							
	1	1	0	0%			

### 33 школске деце 2025.

Питања и понуђени одговори			укупно	%		
			11	100%		
	2	2	0	0%	4.44	средња оцена за подпитање а)
	3	3	1	9%		
	4	4	3	27%		
	5	5	5	45%		
	6	не знам	0	0%		
		без одговора	2	18%		
б) доступност лекара викендом ако се разболите						
	1	1	0	0%	4.44	средња оцена за подпитање б)
	2	2	0	0%		
	3	3	1	9%		
	4	4	3	27%		
	5	5	5	45%		
	6	не знам	0	0%		
		без одговора	2	18%		
в) доступност инвалидима и особама у колицима						
	1	1	0	0%	4.25	средња оцена за подпитање в)
	2	2	0	0%		
	3	3	1	9%		
	4	4	1	9%		
	5	5	2	18%		
	6	не знам	5	45%		
		без одговора	2	18%		
г) број места за седење у чекаоници						
	1	1	0	0%	4.44	средња оцена за подпитање г)
	2	2	0	0%		
	3	3	2	18%		
	4	4	1	9%		
	5	5	6	55%		
	6	не знам	0	0%		
		без одговора	2	18%		
д) време чекања до посете у чекаоници						
	1	1	0	0%	4.11	средња оцена за подпитање д)
	2	2	0	0%		
	3	3	1	9%		
	4	4	6	55%		
	5	5	2	18%		
	6	не знам	0	0%		
		без одговора	2	18%		
ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена						
	1	1	1	9%	3.5	средња оцена за подпитање ђ)
	2	2	0	0%		
	3	3	1	9%		
	4	4	3	27%		
	5	5	1	9%		
	6	не знам	3	27%		
		без одговора	2	18%		
е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности						
	1	1	0	0%	4.33	средња оцена за подпитање е)
	2	2	0	0%		
	3	3	2	18%		
	4	4	2	18%		
	5	5	5	45%		
	6	не знам	0	0%		
		без одговора	2	18%		
ж) расположивост одговарајућег кадра у установи						
	1	1	0	0%	4	средња оцена за подпитање ж)
	2	2	0	0%		
	3	3	2	18%		
	4	4	2	18%		
	5	5	2	18%		

### 33 школске деце 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		11	100%
6	не знам	3	27%
	без одговора	2	18%
<b>з) интернет страницу установе</b>			
1		0	0%
2		1	9%
3		1	9%
4		2	18%
5		2	18%
6	не знам	3	27%
	без одговора	2	18%
<b>и) медицинску опрему у установи</b>			
1		0	0%
2		0	0%
3		3	27%
4		1	9%
5		1	9%
6	не знам	4	36%
	без одговора	2	18%
<b>ј) хигијену у установи</b>			
1		0	0%
2		0	0%
3		2	18%
4		2	18%
5		2	18%
6	не знам	3	27%
	без одговора	2	18%
<b>к) паркинг испред установе</b>			
1		0	0%
2		2	18%
3		4	36%
4		2	18%
5		1	9%
6	не знам	0	0%
	без одговора	2	18%
<b>л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената</b>			
1		0	0%
2		0	0%
3		1	9%
4		2	18%
5		0	0%
6	не знам	6	55%
	без одговора	2	18%
<b>14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?</b>			
<b>а) финансијски разлози</b>			
1	да	0	0%
2	не знам	9	82%
3	не односи се на мене	1	9%
	без одговора	1	9%
<b>б) дужина чекања</b>			
1	да	3	27%
2	не знам	7	64%
3	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	1	9%
<b>в) недостатак личног времена</b>			
1	да	1	9%
2	не знам	9	82%
3	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	1	9%
<b>г) удаљеност</b>			
1	да	0	0%

**3.83** средња оцена за подпитање з)

**3.6** средња оцена за подпитање и)

**4** средња оцена за подпитање ј)

**3.22** средња оцена за подпитање к)

**3.67** средња оцена за подпитање л)

### 33 школске деце 2025.

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		<b>11</b>	<b>100%</b>
2	не знам	10	91%
3	не односи се на мене	0	0%
	без одговора	1	9%
15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:			
1	веома лоше	0	0%
2	лоше	0	0%
3	ни лоше ни добро	0	0%
4	добро	1	9%
5	одлично	9	82%
	без одговора	1	9%
16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби:			
1	веома незадовољан	0	0%
2	незадовољан	1	9%
3	ни задовољан ни незадовољан	2	18%
4	задовољан	1	9%
5	веома задовољан	6	55%
	без одговора	1	9%
<b>средња оцена::</b>		<b>4.2</b>	

**4.9** средња оцена за питање бр.15

**4.2** средња оцена за питање бр.16