

## 33 жена 2025.

| Питања и понуђени одговори   |                               | укупно | %    |
|--|-------------------------------|--------|------|
|  |                               | 45     | 100% |
| 1. Пол:  |                               |        |      |
| 1  | мушки                         | 0      | 0%   |
| 2  | женски                        | 45     | 100% |
|  | без одговора                  | 0      | 0%   |
| 2. Године старости:  |                               |        |      |
|  | мање од 20                    | 1      | 2%   |
|  | 21 - 30                       | 18     | 40%  |
|  | 31 - 40                       | 11     | 24%  |
|  | 41 - 50                       | 3      | 7%   |
|  | 51 - 60                       | 8      | 18%  |
|  | 61 и више                     | 2      | 4%   |
|  | без одговора                  | 2      | 4%   |
| 3. Завршена школа:   |                               |        |      |
| 1  | незавршена ОШ                 | 0      | 0%   |
| 2  | ОШ                            | 5      | 11%  |
| 3  | средња школа                  | 22     | 49%  |
| 4  | виша или висока школа         | 18     | 40%  |
|  | без одговора                  | 0      | 0%   |
| 4. Материјално стање вашег домаћинства:  |                               |        |      |
| 1  | веома лоше                    | 0      | 0%   |
| 2  | лоше                          | 2      | 4%   |
| 3  | осредње                       | 10     | 22%  |
| 4  | добро                         | 27     | 60%  |
| 5  | веома добро                   | 5      | 11%  |
|  | без одговора                  | 1      | 2%   |
| 5. Колико сте пута у последњих 12 месеци имали преглед, укључујући и овај пут? |                               |        |      |
| а) у државној установи   |                               |        |      |
|  | 1 - 5 пута                    | 24     | 53%  |
|  | 6 - 10 пута                   | 11     | 24%  |
|  | 11 - 15 пута                  | 0      | 0%   |
|  | 16 и више пута                | 1      | 2%   |
|  | без одговора                  | 9      | 20%  |
| б) у приватној пракси  |                               |        |      |
|  | ниједном                      | 20     | 44%  |
|  | 1 - 5 пута                    | 14     | 31%  |
|  | 6 - 10 пута                   | 8      | 18%  |
|  | 11 - 15 пута                  | 0      | 0%   |
|  | 16 и више пута                | 0      | 0%   |
|  | без одговора                  | 3      | 7%   |
| 6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?                               |                               |        |      |
| 1  | телефоном                     | 25     | 56%  |
| 2  | путем апликације "мој доктор" | 1      | 2%   |
| 3  | лично                         | 18     | 40%  |
| 4  | нисам заказивао/ла преглед    | 1      | 2%   |
|  | без одговора                  | 0      | 0%   |
| 7. На данашњи преглед сам чекао/ла?  |                               |        |      |
| 1  | примљен/а сам исти дан        | 18     | 40%  |
| 2  | од 1 - 5 дана                 | 8      | 18%  |
| 3  | од 6 - 15 дана                | 6      | 13%  |
| 4  | више од 15 дана               | 11     | 24%  |
|  | без одговора                  | 2      | 4%   |

| Питања и понуђени одговори   |   | укупно | %    |
|--|---|--------|------|
|  |   | 45     | 100% |
| 8. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову службу:          |   |        |      |
| а) прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без одласка код изабраног лекара |   |        |      |
| 1  | 1                                       | 1      | 2%   |
| 2  | 2                                       | 1      | 2%   |
| 3  | 3                                       | 1      | 2%   |
| 4  | 4                                       | 5      | 11%  |
| 5  | 5                                       | 21     | 47%  |
| 6  | не знам/не односи се на мене            | 14     | 31%  |
|  | без одговора                            | 2      | 4%   |
| б) апликација "мој доктор" и могућност коју вам пружа  |   |        |      |
| 1  | 1                                       | 3      | 7%   |
| 2  | 2                                       | 1      | 2%   |
| 3  | 3                                       | 3      | 7%   |
| 4  | 4                                       | 2      | 4%   |
| 5  | 5                                       | 9      | 20%  |
| 6  | не знам/не односи се на мене            | 23     | 51%  |
|  | без одговора                            | 4      | 9%   |
| в) заказивање специјалистичких прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а                       |   |        |      |
| 1  | 1                                       | 4      | 9%   |
| 2  | 2                                       | 2      | 4%   |
| 3  | 3                                       | 6      | 13%  |
| 4  | 4                                       | 5      | 11%  |
| 5  | 5                                       | 13     | 29%  |
| 6  | не знам/не односи се на мене            | 12     | 27%  |
|  | без одговора                            | 3      | 7%   |
| 9. Да ли вам изабрани лекар даје савете о следећим темама?   |   |        |      |
| а) правилна исхрана  |   |        |      |
| 1  | да, за време редовне посете             | 17     | 38%  |
| 2  | да, у превентивном центру/саветовалишту | 2      | 4%   |
| 3  | не                                      | 5      | 11%  |
| 4  | није било потребно                      | 17     | 38%  |
| 5  | не саћам се                             | 2      | 4%   |
|  | без одговора                            | 2      | 4%   |
| б) важност физичке активности  |   |        |      |
| 1  | да, за време редовне посете             | 17     | 38%  |
| 2  | да, у превентивном центру/саветовалишту | 1      | 2%   |
| 3  | не                                      | 5      | 11%  |
| 4  | није било потребно                      | 17     | 38%  |
| 5  | не саћам се                             | 3      | 7%   |
|  | без одговора                            | 2      | 4%   |
| в) штетност злоупотребе алкохола   |   |        |      |
| 1  | да, за време редовне посете             | 12     | 27%  |
| 2  | да, у превентивном центру/саветовалишту | 1      | 2%   |
| 3  | не                                      | 6      | 13%  |
| 4  | није било потребно                      | 21     | 47%  |
| 5  | не саћам се                             | 2      | 4%   |
|  | без одговора                            | 3      | 7%   |
| г) штетност пушења   |   |        |      |
| 1  | да, за време редовне посете             | 13     | 29%  |
| 2  | да, у превентивном центру/саветовалишту | 1      | 2%   |
| 3  | не                                      | 4      | 9%   |
| 4  | није било потребно                      | 21     | 47%  |
| 5  | не саћам се                             | 3      | 7%   |
|  | без одговора                            | 3      | 7%   |

3.98 средња оцена за питање бр.8

4.52 средња оцена за подпитање а)

3.72 средња оцена за подпитање б)

3.7 средња оцена за подпитање в)

| Питања и понуђени одговори   |   | укупно | %    |
|--|---|--------|------|
|  |   | 45     | 100% |
| д) избегавање/одбрана од стреса  |   |        |      |
| 1  | да, за време редовне посете             | 16     | 36%  |
| 2  | да, у превентивном центру/саветовалишту | 2      | 4%   |
| 3  | не                                      | 2      | 4%   |
| 4  | није било потребно                      | 19     | 42%  |
| 5  | не саћам се                             | 2      | 4%   |
|  | без одговора                            | 4      | 9%   |
| ђ) важност сигурног секса  |   |        |      |
| 1  | да, за време редовне посете             | 15     | 33%  |
| 2  | да, у превентивном центру/саветовалишту | 1      | 2%   |
| 3  | не                                      | 4      | 9%   |
| 4  | није било потребно                      | 20     | 44%  |
| 5  | не саћам се                             | 2      | 4%   |
|  | без одговора                            | 3      | 7%   |
| е) штетност од употребе дрога  |   |        |      |
| 1  | да, за време редовне посете             | 11     | 24%  |
| 2  | да, у превентивном центру/саветовалишту | 1      | 2%   |
| 3  | не                                      | 5      | 11%  |
| 4  | није било потребно                      | 21     | 47%  |
| 5  | не саћам се                             | 3      | 7%   |
|  | без одговора                            | 4      | 9%   |
| 10. Да ли сте обавили неки од наведених скрининг прегледа?                 |   |        |      |
| а) скрининг/рано откривање рака дебелог црева у последње две године        |   |        |      |
| 1  | да                                      | 7      | 16%  |
| 2  | не                                      | 30     | 67%  |
| 3  | не знам/не сећам се                     | 0      | 0%   |
| 4  | не односи се на мене                    | 6      | 13%  |
|  | без одговора                            | 2      | 4%   |
| б) скрининг/рано откривање рака грлића материце у последње три године      |   |        |      |
| 1  | да                                      | 18     | 40%  |
| 2  | не                                      | 21     | 47%  |
| 3  | не знам/не сећам се                     | 0      | 0%   |
| 4  | не односи се на мене                    | 4      | 9%   |
|  | без одговора                            | 2      | 4%   |
| в) скрининг/рано откривање рака дојке у последње две године                |   |        |      |
| 1  | да                                      | 12     | 27%  |
| 2  | не                                      | 24     | 53%  |
| 3  | не знам/не сећам се                     | 1      | 2%   |
| 4  | не односи се на мене                    | 5      | 11%  |
|  | без одговора                            | 3      | 7%   |
| г) скрининг/рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих пет година |   |        |      |
| 1  | да                                      | 6      | 13%  |
| 2  | не                                      | 29     | 64%  |
| 3  | не знам/не сећам се                     | 0      | 0%   |
| 4  | не односи се на мене                    | 6      | 13%  |
|  | без одговора                            | 4      | 9%   |
| д) скрининг/рано откривање дијабетеса типа 2 у последње три године         |   |        |      |
| 1  | да                                      | 9      | 20%  |
| 2  | не                                      | 27     | 60%  |
| 3  | не знам/не сећам се                     | 0      | 0%   |
| 4  | не односи се на мене                    | 6      | 13%  |
|  | без одговора                            | 3      | 7%   |
| ђ) скрининг/рано откривање депресије у последњих годину дана               |   |        |      |
| 1  | да                                      | 2      | 4%   |
| 2  | не                                      | 34     | 76%  |
| 3  | не знам/не сећам се                     | 0      | 0%   |
| 4  | не односи се на мене                    | 6      | 13%  |
|  | без одговора                            | 3      | 7%   |

| Питања и понуђени одговори   |              | укупно | %    |             |                                     |
|--|--------------|--------|------|-------------|-------------------------------------|
|  |              | 45     | 100% |             |                                     |
| 11. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад медицинске сестре у овој служби: |              |        |      | <b>4.65</b> | <b>средња оцена за питање бр.11</b> |
| а) поштовање и љубазност   |              |        |      | <b>4.52</b> | средња оцена за подпитање а)        |
| 1  | 1            | 1      | 2%   |             |                                     |
| 2  | 2            | 0      | 0%   |             |                                     |
| 3  | 3            | 4      | 9%   |             |                                     |
| 4  | 4            | 8      | 18%  |             |                                     |
| 5  | 5            | 29     | 64%  |             |                                     |
|  | без одговора | 3      | 7%   |             |                                     |
| б) информације које вам пружају  |              |        |      | <b>4.65</b> | средња оцена за подпитање б)        |
| 1  | 1            | 0      | 0%   |             |                                     |
| 2  | 2            | 0      | 0%   |             |                                     |
| 3  | 3            | 5      | 11%  |             |                                     |
| 4  | 4            | 4      | 9%   |             |                                     |
| 5  | 5            | 31     | 69%  |             |                                     |
|  | без одговора | 5      | 11%  |             |                                     |
| в) сарадња са лекаром  |              |        |      | <b>4.78</b> | средња оцена за подпитање в)        |
| 1  | 1            | 0      | 0%   |             |                                     |
| 2  | 2            | 0      | 0%   |             |                                     |
| 3  | 3            | 1      | 2%   |             |                                     |
| 4  | 4            | 7      | 16%  |             |                                     |
| 5  | 5            | 33     | 73%  |             |                                     |
|  | без одговора | 4      | 9%   |             |                                     |
| 12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) рад изабраног лекара у овој служби:  |              |        |      | <b>4.17</b> | <b>средња оцена за питање бр.12</b> |
| а) поштовање и љубазност   |              |        |      | <b>4.67</b> | средња оцена за подпитање а)        |
| 1  | 1            | 0      | 0%   |             |                                     |
| 2  | 2            | 1      | 2%   |             |                                     |
| 3  | 3            | 1      | 2%   |             |                                     |
| 4  | 4            | 9      | 20%  |             |                                     |
| 5  | 5            | 32     | 71%  |             |                                     |
|  | без одговора | 2      | 4%   |             |                                     |
| б) лекар познаје вашу личну ситуацију (нпр. у кући, на послу и сл.)                                  |              |        |      | <b>3.54</b> | средња оцена за подпитање б)        |
| 1  | 1            | 11     | 24%  |             |                                     |
| 2  | 2            | 1      | 2%   |             |                                     |
| 3  | 3            | 3      | 7%   |             |                                     |
| 4  | 4            | 7      | 16%  |             |                                     |
| 5  | 5            | 19     | 42%  |             |                                     |
|  | без одговора | 4      | 9%   |             |                                     |
| в) ваш лекар добро познаје проблеме и болести које сте раније имали                                  |              |        |      | <b>3.7</b>  | средња оцена за подпитање в)        |
| 1  | 1            | 9      | 20%  |             |                                     |
| 2  | 2            | 1      | 2%   |             |                                     |
| 3  | 3            | 2      | 4%   |             |                                     |
| 4  | 4            | 9      | 20%  |             |                                     |
| 5  | 5            | 19     | 42%  |             |                                     |
|  | без одговора | 5      | 11%  |             |                                     |
| г) време и пажњу коју вам посвети током прегледа   |              |        |      | <b>4.5</b>  | средња оцена за подпитање г)        |
| 1  | 1            | 2      | 4%   |             |                                     |
| 2  | 2            | 0      | 0%   |             |                                     |
| 3  | 3            | 3      | 7%   |             |                                     |
| 4  | 4            | 6      | 13%  |             |                                     |
| 5  | 5            | 29     | 64%  |             |                                     |
|  | без одговора | 5      | 11%  |             |                                     |
| д) објашњења и информације које добијате о болестима и лековима које вам преписује                   |              |        |      | <b>4.24</b> | средња оцена за подпитање д)        |
| 1  | 1            | 4      | 9%   |             |                                     |
| 2  | 2            | 2      | 4%   |             |                                     |
| 3  | 3            | 1      | 2%   |             |                                     |
| 4  | 4            | 7      | 16%  |             |                                     |
| 5  | 5            | 27     | 60%  |             |                                     |
|  | без одговора | 4      | 9%   |             |                                     |

| Питања и понуђени одговори  |         |    | укупно | %    |                              |                              |
|---|---------|----|--------|------|------------------------------|------------------------------|
|   |         |    | 45     | 100% |                              |                              |
| ђ) даје вам подршку и мотивише вас да се лакше изборите са здравственим проблемима                        |         |    |        |      |                              |                              |
| 1   | 1       | 3  | 7%     | 4.37 | средња оцена за подпитање ђ) |                              |
| 2   | 2       | 1  | 2%     |      |                              |                              |
| 3   | 3       | 1  | 2%     |      |                              |                              |
| 4   | 4       | 9  | 20%    |      |                              |                              |
| 5   | 5       | 27 | 60%    |      |                              |                              |
| без одговора  |         |    | 4      | 9%   |                              |                              |
| 13. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) услуге и организацију рада у овој служби: |         |    |        |      | 3.92                         | средња оцена за питање бр.13 |
| а) радно време установе   |         |    |        |      |                              |                              |
| 1   | 1       | 0  | 0%     | 4.68 | средња оцена за подпитање а) |                              |
| 2   | 2       | 0  | 0%     |      |                              |                              |
| 3   | 3       | 3  | 7%     |      |                              |                              |
| 4   | 4       | 7  | 16%    |      |                              |                              |
| 5   | 5       | 30 | 67%    |      |                              |                              |
| 6   | не знам | 2  | 4%     |      |                              |                              |
| без одговора  |         |    | 3      | 7%   |                              |                              |
| б) доступност лекара викендом ако се разболите  |         |    |        |      |                              |                              |
| 1   | 1       | 7  | 16%    | 3.27 | средња оцена за подпитање б) |                              |
| 2   | 2       | 1  | 2%     |      |                              |                              |
| 3   | 3       | 5  | 11%    |      |                              |                              |
| 4   | 4       | 4  | 9%     |      |                              |                              |
| 5   | 5       | 9  | 20%    |      |                              |                              |
| 6   | не знам | 13 | 29%    |      |                              |                              |
| без одговора  |         |    | 6      | 13%  |                              |                              |
| в) доступност инвалидима и особама у колицима   |         |    |        |      |                              |                              |
| 1   | 1       | 3  | 7%     | 3.84 | средња оцена за подпитање в) |                              |
| 2   | 2       | 2  | 4%     |      |                              |                              |
| 3   | 3       | 3  | 7%     |      |                              |                              |
| 4   | 4       | 5  | 11%    |      |                              |                              |
| 5   | 5       | 12 | 27%    |      |                              |                              |
| 6   | не знам | 15 | 33%    |      |                              |                              |
| без одговора  |         |    | 5      | 11%  |                              |                              |
| г) број места за седење у чекаоници   |         |    |        |      |                              |                              |
| 1   | 1       | 0  | 0%     | 4.63 | средња оцена за подпитање г) |                              |
| 2   | 2       | 2  | 4%     |      |                              |                              |
| 3   | 3       | 1  | 2%     |      |                              |                              |
| 4   | 4       | 6  | 13%    |      |                              |                              |
| 5   | 5       | 29 | 64%    |      |                              |                              |
| 6   | не знам | 1  | 2%     |      |                              |                              |
| без одговора  |         |    | 6      | 13%  |                              |                              |
| д) време чекања до посете у чекаоници   |         |    |        |      |                              |                              |
| 1   | 1       | 4  | 9%     | 3.56 | средња оцена за подпитање д) |                              |
| 2   | 2       | 5  | 11%    |      |                              |                              |
| 3   | 3       | 8  | 18%    |      |                              |                              |
| 4   | 4       | 9  | 20%    |      |                              |                              |
| 5   | 5       | 13 | 29%    |      |                              |                              |
| 6   | не знам | 0  | 0%     |      |                              |                              |
| без одговора  |         |    | 6      | 13%  |                              |                              |
| ђ) могућност телефонске комуникације са лекаром за добијање савета у току радног времена                  |         |    |        |      |                              |                              |
| 1   | 1       | 6  | 13%    | 3.42 | средња оцена за подпитање ђ) |                              |
| 2   | 2       | 5  | 11%    |      |                              |                              |
| 3   | 3       | 4  | 9%     |      |                              |                              |
| 4   | 4       | 5  | 11%    |      |                              |                              |
| 5   | 5       | 13 | 29%    |      |                              |                              |
| 6   | не знам | 7  | 16%    |      |                              |                              |
| без одговора  |         |    | 5      | 11%  |                              |                              |

| Питања и понуђени одговори                                     |              | укупно | %    |      |                              |
|--|--------------|--------|------|------|------------------------------|
|  |              | 45     | 100% |      |                              |
| е) могућност прегледа код лекара истог дана у случају хитности |              |        |      |      |                              |
| 1  | 1            | 1      | 2%   | 4.31 | средња оцена за подпитање е) |
| 2  | 2            | 3      | 7%   |      |                              |
| 3  | 3            | 3      | 7%   |      |                              |
| 4  | 4            | 3      | 7%   |      |                              |
| 5  | 5            | 22     | 49%  |      |                              |
| 6  | не знам      | 9      | 20%  |      |                              |
|  | без одговора | 4      | 9%   |      |                              |
| ж) расположивост одговарајућег кадра у установи                |              |        |      |      |                              |
| 1  | 1            | 0      | 0%   | 4.15 | средња оцена за подпитање ж) |
| 2  | 2            | 3      | 7%   |      |                              |
| 3  | 3            | 5      | 11%  |      |                              |
| 4  | 4            | 9      | 20%  |      |                              |
| 5  | 5            | 16     | 36%  |      |                              |
| 6  | не знам      | 7      | 16%  |      |                              |
|  | без одговора | 5      | 11%  |      |                              |
| з) интернет страницу установе                                  |              |        |      |      |                              |
| 1  | 1            | 2      | 4%   | 3.6  | средња оцена за подпитање з) |
| 2  | 2            | 6      | 13%  |      |                              |
| 3  | 3            | 2      | 4%   |      |                              |
| 4  | 4            | 5      | 11%  |      |                              |
| 5  | 5            | 10     | 22%  |      |                              |
| 6  | не знам      | 13     | 29%  |      |                              |
|  | без одговора | 7      | 16%  |      |                              |
| и) медицинску опрему у установи                                |              |        |      |      |                              |
| 1  | 1            | 2      | 4%   | 3.67 | средња оцена за подпитање и) |
| 2  | 2            | 3      | 7%   |      |                              |
| 3  | 3            | 9      | 20%  |      |                              |
| 4  | 4            | 9      | 20%  |      |                              |
| 5  | 5            | 10     | 22%  |      |                              |
| 6  | не знам      | 6      | 13%  |      |                              |
|  | без одговора | 6      | 13%  |      |                              |
| ј) хигијену у установи   |              |        |      |      |                              |
| 1  | 1            | 0      | 0%   | 4.13 | средња оцена за подпитање ј) |
| 2  | 2            | 3      | 7%   |      |                              |
| 3  | 3            | 4      | 9%   |      |                              |
| 4  | 4            | 16     | 36%  |      |                              |
| 5  | 5            | 15     | 33%  |      |                              |
| 6  | не знам      | 1      | 2%   |      |                              |
|  | без одговора | 6      | 13%  |      |                              |
| к) паркинг испред установе                                     |              |        |      |      |                              |
| 1  | 1            | 3      | 7%   | 3.95 | средња оцена за подпитање к) |
| 2  | 2            | 4      | 9%   |      |                              |
| 3  | 3            | 3      | 7%   |      |                              |
| 4  | 4            | 11     | 24%  |      |                              |
| 5  | 5            | 18     | 40%  |      |                              |
| 6  | не знам      | 3      | 7%   |      |                              |
|  | без одговора | 3      | 7%   |      |                              |
| л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената     |              |        |      |      |                              |
| 1  | 1            | 3      | 7%   | 3.71 | средња оцена за подпитање л) |
| 2  | 2            | 2      | 4%   |      |                              |
| 3  | 3            | 1      | 2%   |      |                              |
| 4  | 4            | 7      | 16%  |      |                              |
| 5  | 5            | 8      | 18%  |      |                              |
| 6  | не знам      | 18     | 40%  |      |                              |
|  | без одговора | 6      | 13%  |      |                              |

| Питања и понуђени одговори  |                             | укупно      | %           |
|---|-----------------------------|-------------|-------------|
|   |                             | <b>45</b>   | <b>100%</b> |
| 14. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?                     |                             |             |             |
| а) финансијски разлози  |                             |             |             |
| 1   | да                          | 3           | 7%          |
| 2   | не знам                     | 26          | 58%         |
| 3   | не односи се на мене        | 9           | 20%         |
|   | без одговора                | 7           | 16%         |
| б) дужина чекања  |                             |             |             |
| 1   | да                          | 4           | 9%          |
| 2   | не знам                     | 22          | 49%         |
| 3   | не односи се на мене        | 10          | 22%         |
|   | без одговора                | 9           | 20%         |
| в) недостатак личног времена  |                             |             |             |
| 1   | да                          | 9           | 20%         |
| 2   | не знам                     | 19          | 42%         |
| 3   | не односи се на мене        | 9           | 20%         |
|   | без одговора                | 8           | 18%         |
| г) удаљеност  |                             |             |             |
| 1   | да                          | 7           | 16%         |
| 2   | не знам                     | 21          | 47%         |
| 3   | не односи се на мене        | 10          | 22%         |
|   | без одговора                | 7           | 16%         |
| 15. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше опште здравствено стање:   |                             |             |             |
| 1   | веома лоше                  | 0           | 0%          |
| 2   | лоше                        | 2           | 4%          |
| 3   | ни лоше ни добро            | 5           | 11%         |
| 4   | добро                       | 18          | 40%         |
| 5   | одлично                     | 20          | 44%         |
|   | без одговора                | 0           | 0%          |
| 16. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где је 1 веома незадовољан, а 5 веома задовољан), оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој служби: |                             |             |             |
| 1   | веома незадовољан           | 0           | 0%          |
| 2   | незадовољан                 | 1           | 2%          |
| 3   | ни задовољан ни незадовољан | 7           | 16%         |
| 4   | задовољан                   | 13          | 29%         |
| 5   | веома задовољан             | 24          | 53%         |
|   | без одговора                | 0           | 0%          |
| <b>средња оцена::</b>   |                             | <b>4.33</b> |             |

4.24 средња оцена за питање бр.15

4.33 средња оцена за питање бр.16