

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		38	100%
1. Пол:			
1	мушки	11	28.95
2	женски	27	71.05
	без одговора	0	0
2. Године старости:			
	мање од 20	9	23.68
	21 - 30	2	5.26
	31 - 40	10	26.32
	41 - 50	6	15.79
	51 - 60	9	23.68
	61 и више	1	2.63
	без одговора	1	2.63
3. Завршена школа:			
1	незавршена ОШ	1	2.63
2	ОШ	3	7.89
3	средња школа	24	63.16
4	виша или висока школа	8	21.05
	без одговора	2	5.26
4. Материјално стање вашег домаћинства:			
1	веома лоше	0	0
2	лоше	0	0
3	осредње	16	42.11
4	добро	19	50
5	веома добро	3	7.89
	без одговора	0	0
5. Колико пута сте посетили вашег стоматолога у последњих 12 месеци, укључујући и овај пут?			
а) у државној здравственој установи			
	1 - 5 пута	24	63.16
	6 - 10 пута	10	26.32
	више од 10 пута	0	0
	без одговора	4	10.53
б) у приватној пракси			
	ниједном	27	71.05
	1 - 5 пута	10	26.32
	6 - 10 пута	0	0
	више од 10 пута	0	0
	без одговора	1	2.63
6. Како обично заказујете преглед код стоматолога?			
1	Телефоном	20	52.63
2	Путем апликације "Мој доктор"	0	0
3	Лично	15	39.47
4	Нисам заказивао/ла преглед	2	5.26
	без одговора	1	2.63
7. На данашњи преглед сам чекао/ла:			
1	примљен сам исти дан	24	63.16
2	од 1 до 5 дана	5	13.16
3	од 6 до 15 дана	3	7.89
4	више од 15 дана	4	10.53
	без одговора	2	5.26
8. Да ли вам стоматолог дао савете о следећим темама?			
а) значај редовних прегледа			
1	да	33	86.84
2	не	0	0
3	није примењиво/не сећам се	0	0
	без одговора	5	13.16

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		38	100%
б) употреба флуора (пасте, таблете)			
1	да	27	71.05
2	не	5	13.16
3	није примењиво/не сећам се	1	2.63
	без одговора	5	13.16
в) правилно прање зуба			
1	да	33	86.84
2	не	2	5.26
3	није примењиво/не сећам се	0	0
	без одговора	3	7.89
г) неправилности зуба и вилице			
1	да	29	76.32
2	не	5	13.16
3	није примењиво/не сећам се	0	0
	без одговора	4	10.53
д) настанак каријеса			
1	да	23	60.53
2	не	5	13.16
3	није примењиво/не сећам се	4	10.53
	без одговора	6	15.79
ђ) крварење десни и клаћење зуба			
1	да	16	42.11
2	не	6	15.79
3	није примењиво/не сећам се	8	21.05
	без одговора	8	21.05
е) значај дојења			
1	да	6	15.79
2	не	13	34.21
3	није примењиво/не сећам се	9	23.68
	без одговора	10	26.32
ж) правилна исхрана			
1	да	24	63.16
2	не	7	18.42
3	није примењиво/не сећам се	1	2.63
	без одговора	6	15.79
з) штетност пушења			
1	да	19	50
2	не	6	15.79
3	није примењиво/не сећам се	6	15.79
	без одговора	7	18.42
9. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог изабраног лекара или сте га одложили због неког од наведених			
а) финансијски разлози			
	да	4	10.53
	не	26	68.42
	без одговора	8	21.05
б) дужина чекања			
1	да	28	73.68
2	не	0	0
	без одговора	10	26.32
в) недостатак личног времена			
	да	15	39.47
	не	17	44.74
	без одговора	6	15.79
г) удаљеност			
	да	4	10.53
	не	24	63.16
	без одговора	10	26.32

Питања и понуђени одговори			укупно	%		
			38	100%		
10. Молимо да оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените рад стоматолога у односу на наведене изјаве:			4.49		средња оцена за питање бр. 10	
	а) упознат је са проблемима и болестима које имам				4.39	средња оцена за подпитање а)
	1	1	2.63			
	2	0	0			
	3	5	13.16			
	4	9	23.68			
	5	23	60.53			
	без одговора		0	0		
	б) одваја довољно времена да разговара са мном				4.46	средња оцена за подпитање б)
	1	1	2.63			
	2	0	0			
	3	3	7.89			
	4	10	26.32			
	5	23	60.53			
	без одговора		1	2.63		
	в) даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планира				4.62	средња оцена за подпитање в)
	1	1	2.63			
	2	0	0			
	3	2	5.26			
	4	6	15.79			
	5	28	73.68			
	без одговора		1	2.63		
	г) даје ми јасна објашњења о мом оралном здрављу				4.62	средња оцена за подпитање г)
	1	1	2.63			
	2	0	0			
	3	1	2.63			
	4	8	21.05			
	5	27	71.05			
	без одговора		1	2.63		
	д) позива ме на превентивне прегледе				4.35	средња оцена за подпитање д)
	1	3	7.89			
	2	0	0			
	3	3	7.89			
	4	6	15.79			
	5	25	65.79			
	без одговора		1	2.63		
11. Молимо да оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените пружање услуга и организацију рада службе стоматолошке здравствене заштите:			4.44		средња оцена за питање бр. 11	
	а) радно време				4.79	средња оцена за подпитање а)
	1	0	0			
	2	0	0			
	3	1	2.63			
	4	5	13.16			
	5	28	73.68			
	не знам		2	5.26		
	без одговора		2	5.26		
	б) доступност прегледа викендом				3.14	средња оцена за подпитање б)
	1	7	18.42			
	2	2	5.26			
	3	3	7.89			
	4	1	2.63			
	5	9	23.68			
	не знам		13	34.21		
	без одговора		3	7.89		

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		38	100%
	в) доступност стоматолога особама са посебним потребама		
	1	2	5.26
	2	1	2.63
	3	1	2.63
	4	5	13.16
	5	9	23.68
	не знам	13	34.21
	без одговора	7	18.42
	г) љубазност особља		
	1	0	0
	2	0	0
	3	1	2.63
	4	5	13.16
	5	29	76.32
	не знам	1	2.63
	без одговора	2	5.26
	д) број места за седење у чекаоници		
	1	0	0
	2	0	0
	3	0	0
	4	5	13.16
	5	29	76.32
	не знам	2	5.26
	без одговора	2	5.26
	ђ) време чекања на посету у чекаоници		
	1	0	0
	2	0	0
	3	1	2.63
	4	6	15.79
	5	26	68.42
	не знам	2	5.26
	без одговора	3	7.89
	е) могућност прегледа истог дана у случају хитности		
	1	0	0
	2	0	0
	3	3	7.89
	4	4	10.53
	5	24	63.16
	не знам	5	13.16
	без одговора	2	5.26
	ж) могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијање савета у току радног времена		
	1	3	7.89
	2	0	0
	3	4	10.53
	4	7	18.42
	5	18	47.37
	не знам	4	10.53
	без одговора	2	5.26
	з) расположивост одговарајућег кадра у установи		
	1	1	2.63
	2	1	2.63
	3	5	13.16
	4	3	7.89
	5	17	44.74
	не знам	8	21.05
	без одговора	3	7.89

4	средња оцена за подпитање в)
4.8	средња оцена за подпитање г)
4.85	средња оцена за подпитање д)
4.76	средња оцена за подпитање ђ)
4.68	средња оцена за подпитање е)
4.16	средња оцена за подпитање ж)
4.26	средња оцена за подпитање з)

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		38	100%		
	и) стање стоматолошке опреме			4.17	средња оцена за подпитање и)
	1	1	2.63		
	2	1	2.63		
	3	5	13.16		
	4	7	18.42		
	5	15	39.47		
	не знам	7	18.42		
	без одговора	2	5.26		
	ј) сарадња стоматолога и других лекара специјалиста			4.82	средња оцена за подпитање ј)
	1	0	0		
	2	0	0		
	3	1	2.63		
	4	2	5.26		
	5	19	50		
	не знам	14	36.84		
	без одговора	2	5.26		
	к) хигијена у служби			4.59	средња оцена за подпитање к)
	1	1	2.63		
	2	0	0		
	3	2	5.26		
	4	6	15.79		
	5	25	65.79		
	не знам	1	2.63		
	без одговора	3	7.89		
	л) процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената			4.69	средња оцена за подпитање л)
	1	0	0		
	2	0	0		
	3	0	0		
	4	5	13.16		
	5	11	28.95		
	не знам	19	50		
	без одговора	3	7.89		
12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше орално здравље:				4.41	средња оцена за питање бр. 12
	1	0	0		
	2	0	0		
	3	0	0		
	4	22	57.89		
	5	15	39.47		
	без одговора	1	2.63		
13. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој стоматолошкој служби:				4.62	средња оцена за питање бр. 13
1	1	0	0		
2	2	0	0		
3	3	1	2.63		
4	4	12	31.58		
5	5	24	63.16		
	без одговора	1	2.63		
средња оцена:		4.62			