

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		68	100%
<b>1. Пол:</b>			
1	мушки	32	47.06
2	женски	36	52.94
	без одговора	0	0
<b>2. Године старости:</b>			
	мање од 20	3	4.41
	21 - 30	8	11.76
	31 - 40	3	4.41
	41 - 50	1	1.47
	51 - 60	7	10.29
	61 и више	43	63.24
	без одговора	3	4.41
<b>3. Завршена школа:</b>			
1	незавршена ОШ	2	2.94
2	ОШ	14	20.59
3	средња школа	43	63.24
4	виша или висока школа	9	13.24
	без одговора	0	0
<b>4. Материјално стање вашег домаћинства:</b>			
1	веома лоше	1	1.47
2	лоше	0	0
3	осредње	10	14.71
4	добро	31	45.59
5	веома добро	26	38.24
	без одговора	0	0
<b>5. Колико пута сте посетили вашег стоматолога у последњих 12 месеци, укључујући и овај пут?</b>			
а) у државној здравственој установи			
	1 - 5 пута	33	48.53
	6 - 10 пута	10	14.71
	више од 10 пута	8	11.76
	без одговора	17	25
б) у приватној пракси			
	ниједном	36	52.94
	1 - 5 пута	16	23.53
	6 - 10 пута	2	2.94
	више од 10 пута	1	1.47
	без одговора	13	19.12
<b>6. Како обично заказујете преглед код стоматолога?</b>			
1	Телефоном	30	44.12
2	Путем апликације "Мој доктор"	0	0
3	Лично	37	54.41
4	Нисам заказивао/ла преглед	0	0
	без одговора	1	1.47
<b>7. На данашњи преглед сам чекао/ла:</b>			
1	примљен сам исти дан	35	51.47
2	од 1 до 5 дана	22	32.35
3	од 6 до 15 дана	6	8.82
4	више од 15 дана	1	1.47
	без одговора	4	5.88
<b>8. Да ли вам стоматолог дао савете о следећим темама?</b>			
а) значај редовних прегледа			
1	да	53	77.94
2	не	2	2.94
3	није примењиво/не сећам се	1	1.47
	без одговора	12	17.65
б) употреба флуора (пасте, таблете)			
1	да	23	33.82
2	не	6	8.82
3	није примењиво/не сећам се	14	20.59
	без одговора	25	36.76
в) правилно прање зуба			
1	да	50	73.53
2	не	3	4.41
3	није примењиво/не сећам се	4	5.88

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		68	100%
	без одговора	11	16.18
	г) неправилности зуба и вилице		
1	да	28	41.18
2	не	9	13.24
3	није примењиво/не сећам се	9	13.24
	без одговора	22	32.35
	д) настанак каријеса		
1	да	34	50
2	не	4	5.88
3	није примењиво/не сећам се	9	13.24
	без одговора	21	30.88
	ђ) крварење десни и клаћење зуба		
1	да	41	60.29
2	не	3	4.41
3	није примењиво/не сећам се	4	5.88
	без одговора	20	29.41
	е) значај дојења		
1	да	13	19.12
2	не	18	26.47
3	није примењиво/не сећам се	12	17.65
	без одговора	25	36.76
	ж) правилна исхрана		
1	да	42	61.76
2	не	8	11.76
3	није примењиво/не сећам се	3	4.41
	без одговора	15	22.06
	з) штетност пушења		
1	да	34	50
2	не	8	11.76
3	није примењиво/не сећам се	2	2.94
	без одговора	24	35.29
<b>9. Да ли се у протеклих 12 месеци десило да нисте отишли на преглед код свог изабраног лекара или сте га одложили због неког од наведених разлога?</b>			
	а) финансијски разлози		
	да	25	36.76
	не	33	48.53
	без одговора	10	14.71
	б) дужина чекања		
1	да	3	4.41
2	не	43	63.24
	без одговора	22	32.35
	в) недостатак личног времена		
	да	19	27.94
	не	31	45.59
	без одговора	18	26.47
	г) удаљеност		
	да	9	13.24
	не	36	52.94
	без одговора	23	33.82
<b>10. Молимо да оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените рад стоматолога у односу на наведене изјаве:</b>			
	а) упознат је са проблемима и болестима које имам		
	1	3	4.41
	2	0	0
	3	4	5.88
	4	11	16.18
	5	50	73.53
	без одговора	0	0

**4.47** средња оцена за питање бр. 10

**4.54** средња оцена за подпитање а)

Питања и понуђени одговори		укупно	%		
		68	100%		
	б) одваја довољно времена да разговара са мном			4.55	средња оцена за подпитање б)
		1	1	1.47	
		2	1	1.47	
		3	4	5.88	
		4	15	22.06	
		5	45	66.18	
	без одговора		2	2.94	
	в) даје ми јасна објашњења о интервенцијама које планира			4.55	средња оцена за подпитање в)
		1	0	0	
		2	1	1.47	
		3	6	8.82	
		4	14	20.59	
		5	43	63.24	
	без одговора		4	5.88	
	г) даје ми јасна објашњења о мом оралном здрављу			4.55	средња оцена за подпитање г)
		1	0	0	
		2	2	2.94	
		3	6	8.82	
		4	11	16.18	
		5	45	66.18	
	без одговора		4	5.88	
	д) позива ме на превентивне прегледе			4.18	средња оцена за подпитање д)
		1	5	7.35	
		2	3	4.41	
		3	6	8.82	
		4	10	14.71	
		5	38	55.88	
	без одговора		6	8.82	
<b>11. Молимо да оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените пружање услуга и организацију рада службе стоматолошке здравствене заштите:</b>				4.32	средња оцена за питање бр. 11
	а) радно време			4.74	средња оцена за подпитање а)
		1	0	0	
		2	0	0	
		3	1	1.47	
		4	14	20.59	
		5	46	67.65	
	не знам		1	1.47	
	без одговора		6	8.82	
	б) доступност прегледа викендом			3.75	средња оцена за подпитање б)
		1	7	10.29	
		2	1	1.47	
		3	7	10.29	
		4	19	27.94	
		5	17	25	
	не знам		11	16.18	
	без одговора		6	8.82	
	в) доступност стоматолога особама са посебним потребама			3.42	средња оцена за подпитање в)
		1	8	11.76	
		2	5	7.35	
		3	3	4.41	
		4	7	10.29	
		5	15	22.06	
	не знам		23	33.82	
	без одговора		7	10.29	
	г) љубазност особља			4.63	средња оцена за подпитање г)
		1	0	0	
		2	1	1.47	
		3	3	4.41	
		4	14	20.59	
		5	44	64.71	
	не знам		1	1.47	
	без одговора		5	7.35	

Питања и понуђени одговори		укупно	%			
		68	100%			
	д) број места за седење у чекаоници				4.27	средња оцена за подпитање д)
	1	0	0			
	2	0	0			
	3	13	19.12			
	4	17	25			
	5	29	42.65			
	не знам	2	2.94			
	без одговора	7	10.29			
	ђ) време чекања на посету у чеконици				4.42	средња оцена за подпитање ђ)
	1	0	0			
	2	1	1.47			
	3	7	10.29			
	4	17	25			
	5	34	50			
	не знам	2	2.94			
	без одговора	7	10.29			
	е) могућност прегледа истог дана у случају хитности				4.68	средња оцена за подпитање е)
	1	0	0			
	2	0	0			
	3	4	5.88			
	4	10	14.71			
	5	43	63.24			
	не знам	4	5.88			
	без одговора	7	10.29			
	ж) могућност телефонске комуникације са стоматологом и добијање савета у току радног времена				4.47	средња оцена за подпитање ж)
	1	0	0			
	2	3	4.41			
	3	5	7.35			
	4	12	17.65			
	5	38	55.88			
	не знам	5	7.35			
	без одговора	5	7.35			
	з) расположивост одговарајућег кадра у установи				4.37	средња оцена за подпитање з)
	1	0	0			
	2	0	0			
	3	8	11.76			
	4	17	25			
	5	27	39.71			
	не знам	7	10.29			
	без одговора	9	13.24			
	и) стање стоматолошке опреме				3.89	средња оцена за подпитање и)
	1	0	0			
	2	3	4.41			
	3	15	22.06			
	4	22	32.35			
	5	15	22.06			
	не знам	4	5.88			
	без одговора	9	13.24			
	ј) сарадња стоматолога и других лекара специјалиста				4.57	средња оцена за подпитање ј)
	1	0	0			
	2	0	0			
	3	2	2.94			
	4	16	23.53			
	5	28	41.18			
	не знам	12	17.65			
	без одговора	10	14.71			
	к) хигијена у служби				4.56	средња оцена за подпитање к)
	1	0	0			
	2	0	0			
	3	7	10.29			
	4	13	19.12			
	5	41	60.29			
	не знам	0	0			
	без одговора	7	10.29			

Питања и понуђени одговори		укупно	%
		68	100%
	л) процедурре у поступку жалбе код повреде права пацијената		
	1	0	0
	2	1	1.47
	3	4	5.88
	4	10	14.71
	5	22	32.35
	не знам	22	32.35
	без одговора	9	13.24
<b>12. Оцените оценом од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) ваше орално здравље:</b>			
	1	0	0
	2	5	7.35
	3	8	11.76
	4	33	48.53
	5	21	30.88
	без одговора		0
<b>13. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1-5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) оцените ваше укупно задовољство лечењем у овој стоматолошкој служби:</b>			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	3	3	4.41
4	4	17	25
5	5	48	70.59
	без одговора	0	0
<b>средња оцена:</b>		<b>4.66</b>	

4.43 средња оцена за питање л)

4.04 средња оцена за питање бр. 12

4.66 средња оцена за питање бр. 13